



## HighSpeed 300 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	49,90 €

### Enthaltene Leistungen und Module

<b>Telefonanschluss</b> mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
<b>Festnetz-Flatrate</b> kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
<b>Internet-Flatrate</b> Internetzugang mit bis zu 300.000 kbit/s Down- und 30.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

## HighSpeed 100 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	39,90 €

### Enthaltene Leistungen und Module

<b>Telefonanschluss</b> mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
<b>Festnetz-Flatrate</b> kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
<b>Internet-Flatrate</b> Internetzugang mit bis zu 100.000 kbit/s Down- und 10.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

## HighSpeed 50 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	34,90 €

### Enthaltene Leistungen und Module

<b>Telefonanschluss</b> mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
<b>Festnetz-Flatrate</b> kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
<b>Internet-Flatrate</b> Internetzugang mit bis zu 50.000 kbit/s Down- und 5.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive



## HighSpeed 16 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	29,90 €

### Enthaltene Leistungen und Module

<b>Telefonanschluss</b> mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
<b>Festnetz-Flatrate</b> kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
<b>Internet-Flatrate</b> Internetzugang mit bis zu 16.000 kbit/s Down- und 1.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

## HighSpeed 2 M

einmaliger Bereitstellungspreis	89,00 €
monatlicher Grundpreis	19,90 €

### Enthaltene Leistungen und Module

<b>Telefonanschluss</b> mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
<b>Festnetz-Flatrate</b> kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
<b>Internet-Flatrate</b> Internetzugang mit bis zu 2.000 kbit/s Down- und 200 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

## Produkt-Modul (optional)<sup>1)</sup>

<b>Kabel TV</b> (monatlicher Grundpreis) Kabelfernsehanschluss mit mehr als 80 digitalen TV-Programmen, z. T. in HD-Qualität	10,00 €
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

## Tarife Sprache<sup>2)</sup>

<b>Festnetz Deutschland</b> alle Verbindungen innerhalb Deutschlands	0,00 €
<b>Mobil</b> alle Verbindungen aus dem Festnetz in inländische Mobilfunknetze	0,22 €

## Sonderrufnummern

Sehen Sie bitte in die Preisliste für Sonderrufnummern.

## Tarife Ausland<sup>2)</sup>

<b>Best Global<sup>3)</sup></b>	0,045 €
<b>Global 1<sup>3)</sup></b>	0,146 €
<b>Global 2<sup>3)</sup></b>	0,196 €
<b>Global 3<sup>3)</sup></b>	0,524 €
<b>Global 4<sup>3)</sup></b>	0,681 €
<b>Global 5<sup>3)</sup></b>	1,034 €
<b>Global 6<sup>3)</sup></b>	1,366 €

1) Bei Objekten, in denen ein TV-Grundversorgungsvertrag zwischen dem Vermieter und GELSEN-NET besteht, ist das Produkt-Modul Kabel TV nicht verfügbar. Zu HighSpeed 2 M ist das Produkt-Modul Kabel TV nicht zubuchbar. 2) Taktung: 60/60, Preise je Minute 0–24 Uhr. 3) Für Gespräche in die Mobilfunknetze sowie zu ausländischen Servicernummern wird der Standardpreis des jeweiligen Landes zzgl. eines Aufschlags von 0,26 €/Min inkl. ges. MwSt. berechnet. Ausnahme Aufschlag Mobilfunknetze: USA, Kanada.

# Preise & Tarife HighSpeed

## Länderschlüssel

### Best Global

Andorra, Belgien<sup>1)</sup>, China, Dänemark<sup>1)</sup>, Färöer Inseln, Finnland<sup>1)</sup>, Frankreich<sup>1) 2)</sup>, Gibraltar, Griechenland<sup>1)</sup>, Großbritannien<sup>1)</sup>, Irland<sup>1)</sup>, Italien<sup>1)</sup>, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg<sup>1)</sup>, Monaco, Niederlande<sup>1)</sup>, Norwegen, Österreich<sup>1)</sup>, Polen<sup>1)</sup>, Portugal<sup>1)</sup>, Puerto Rico, San Marino, Schweden<sup>1)</sup>, Schweiz, Slowakei<sup>1)</sup>, Spanien<sup>1)</sup>, Tschechische Republik<sup>1)</sup>, USA

### Global 1

Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland<sup>1)</sup>, Hongkong, Island, Israel, Kasachstan, Kroatien, Lettland<sup>1)</sup>, Malta<sup>1)</sup>, Mexiko, Norfolk Inseln, Slowenien, Ukraine, Ungarn<sup>1)</sup>

### Global 2

Ägypten, Albanien, Brasilien, Bulgarien<sup>1)</sup>, Chile, Iran, Libanon, Litauen<sup>1)</sup>, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Rumänien<sup>1)</sup>, Russland, Serbien, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland, Zypern<sup>1)</sup>

### Global 3

Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate

### Global 4

Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan

### Global 5

Alle sonstigen Länder

### Global 6

Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Guantanamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

## Sonstige Entgelte

### Versandkostenpauschale 9,90 €

Bei Abschluss eines Neukundenauftrages wird die Versandkostenpauschale nur einmal je Anschluss fällig, auch wenn die Versendung der Hardware in mehreren Teillieferungen erfolgen muss. Bei bestehenden Verträgen wird die Versandkostenpauschale für jede Hinzubuchung eines oder mehrerer Hardware-Modules/-Module fällig.

### Anschlusskosten

- Wechsel von einem anderen Anbieter zu GELSEN-NET/Neuanschluss/ Anschlussübernahme durch Dritten<sup>3)</sup> kostenlos
- Umzug innerhalb des mit HighSpeed versorgten Gebietes von GELSEN-NET 49,90 €
- einmalige Kostenpauschale für nachträglich stornierte Umzugsaufträge durch den Kunden 29,90 €

### Technikerentgelte (Entstörung)

- Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung des HighSpeed-Anschlusses vor Ort 59,99 €
- Entgelt für Prüfungen durch Fremde-techniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung 127,60 €

## Sonstige Entgelte

### Hardwareersatz 119,00 €

Ersatz der bereitgestellten Hardware aufgrund eines kundenseitig verschuldeten Defektes

### Stornierungsentgelt 250,00 €

bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit

### Kostenpauschale 250,00 €

wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden

### Rufnummernmitnahme 13,61 €

bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter

### Preise für Rechnungsstellung

- Online-Rechnung, monatlich kostenlos
- Papierrechnung, monatlich 3,00 €
- Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung 6,00 €

### Rücklastschrift/Verzug

- Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift. Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste, 0900, Auskunftsdienste 118xy) 5,95 €
- Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift. Abrechnung aller weiteren Verbindungen und Entgelte 5,00 €
- Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, je Sperrung 20,00 €

### Preise für Produktwechsel<sup>3)</sup> 29,00 €

- Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis<sup>4)</sup> nicht niedriger ist als der Grundpreis<sup>4)</sup> des aktuell genutzten Produktes oder
- Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis<sup>4)</sup> niedriger ist als der Grundpreis<sup>4)</sup> des aktuell genutzten Produktes. Dieser Wechsel ist möglich zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrages

### Preise für Modulbuchungen<sup>3)</sup> 29,00 €

- Zubuchen eines Moduls bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), vorausgesetzt, der neue monatliche Grundpreis<sup>4)</sup> ist nicht niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis<sup>4)</sup> oder
- Zubuchen eines Moduls bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), und der neue monatliche Grundpreis<sup>4)</sup> wird dadurch niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis<sup>4)</sup>. Diese Modulbuchung ist möglich zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrages.

1) Für Gespräche in das Festnetz oder Mobilfunknetz eines Mitgliedstaates der EU (Intra-EU-Kommunikation) werden maximal 0,23 €/Min berechnet, sofern das aufgeführte Verbindungsentgelt in das Festnetz oder Mobilfunknetz 0,23 €/Min im Länderschlüssel, dem das Land zu geordnet ist, übersteigt. Gespräche, die von dieser Preisbegrenzung betroffen sind, werden auf der Rechnung mit dem jeweiligen Länderschlüssel und Zusatz (EU) ausgewiesen. 2) Ausgenommen Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique und Réunion. 3) Grundsätzlich Zustimmung der GELSEN-NET erforderlich. 4) Der monatliche Grundpreis setzt sich zusammen aus dem Vertragsprodukt ohne Verbindungsentgelte zzgl. des Grundpreises für eventuell gebuchte /zu buchende Module.



# Preise & Tarife HighSpeed

GERNE BERATEN WIR SIE  
PERSÖNLICH IN UNSEREN SERVICE  
POINTS

## ■ Bottrop

Gladbecker Straße 19

## ■ Gelsenkirchen-Buer

Cranger Straße 28

## ■ Gelsenkirchen

Neumarkt 1

## ■ Gladbeck

Goethestraße 49

## ■ Öffnungszeiten

Mo – Fr 09.00 – 13.00 Uhr,  
14.00 – 17.00 Uhr

Do 10.00 – 13.00 Uhr,  
14.00 – 19.00 Uhr

Fr 09.00 – 13.00 Uhr,  
14.00 – 16.00 Uhr

Sa\* 10.00 – 14.00 Uhr

\*gilt nur für Standort Gelsenkirchen Neumarkt 1

Preise gültig ab 01.07.2020, inkl. ges. MwSt., Änderungen vorbehalten.

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Am Bugapark 1c | 45899 Gelsenkirchen  
T 0209 7020 | F 0209 702-2100  
info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de

 **GELSEN-NET**  
100% IT vor Ort  
In Kooperation mit 