

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Besonderen Geschäftsbedingungen gelten für die GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH – nachfolgend GELSEN-NET genannt.

1.2 Diese Besonderen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Bedingungen" genannt) gelten für alle Leistungen im Zusammenhang mit dem Produkt BasisHD Now, die GELSEN-NET in Übereinstimmung mit den in Deutschland anwendbaren Rechtsvorschriften gegenüber Endkunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) erbringt und regeln übergreifend die Bedingungen, unter denen der Kunde die Dienste der IP-Plattform „BasisHD Now“ verwenden kann. BasisHD Now ist ein Produkt von GELSEN-NET und wird als optionale Zusatzleistung zu glasfaserbasierten Fernsehanschlüssen von GELSEN-NET vertrieben.

1.3 Bei der kostenpflichtigen Nutzung von BasisHD Now kommt zwischen dem Kunden und GELSEN-NET ein Vertrag zustande, dessen Regelungen sich nach diesen Bedingungen richten. Der Kunde wird bei Vertragsschluss auf das Bestehen dieser Bedingungen hingewiesen, sie werden ihm in Papierform oder digital in speicherfähiger Form zur Verfügung gestellt. Der Kunde muss mit seiner Unterschrift oder im Falle einer Online-Bestellung durch Anklücken einer Checkbox diese Bedingungen anerkennen.

1.4 Herausgeber und Medieninhaber: M7 Group S.A. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg, ist eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter der Nummer B 148.073, Niederlassungserlaubnis Nr. 00143760/1.

1.5 Ergänzend zu diesen Bedingungen gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragschlusses geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Digital TV.

2. Leistungsarten/Leistungsumfang/Nutzungsbedingungen

2.1 BasisHD Now beinhaltet den Zugriff auf lineare Fernsehinhalte der Sender aus dem Produkt BasisHD. Dies geschieht unter Verwendung einer zum Download verfügbaren Software (GELSEN-NET TV App) auf mobilen Endgeräten (Tablet, Smartphone). Die Nutzung mit dem PC/Mac erfolgt browserbasiert über eine URL.

2.2 Mit Buchung von BasisHD Now kann der Kunde eine zweite SmartCard erhalten. Der ebenfalls benötigte Receiver (CI+ Modul/DVB-C Receiver) ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Die zweite SmartCard kann nur zur Nutzung des Programmpaketes „BasisHD“ genutzt werden. Die Zubuchung weiterer Programmpakete auf der zweiten SmartCard ist nicht möglich. Dies gilt auch, wenn auf der ersten SmartCard weitere Programmpakete gebucht sind. Die zweite SmartCard ist in ihrer Laufzeit an die Erstkarte gebunden; wird die Hauptkarte gekündigt, deaktiviert sich auch die Zweitkarte.

2.3 Der genaue Umfang und die Funktionen von BasisHD Now sind auf www.gelsen-net.de oder in Schriftform dem Nutzer bekannt gemacht worden. Das Format und die Qualität der Inhalte-Angebote sind in der jeweiligen Beschreibung des Inhalts enthalten. GELSEN-NET hat das Recht, die Zusammensetzung und Anzahl der Programme, die durch BasisHD Now zur Verfügung gestellt werden, zu ändern, sofern sich die rechtlichen und/oder vertraglichen Voraussetzungen für die Bereitstellung ändern.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Der Empfang von BasisHD Now erfolgt in der Regel per Streaming. Der Kunde kann bis zu fünf (5) Endgeräte aktivieren, es können fünf (5) verschiedene, aber bis zu drei (3) identische TV-Programme gleichzeitig auf die verschiedenen Endgeräte gestreamt werden.

3.2 Die Nutzung von BasisHD Now ist auf die In-House-Nutzung und bei einigen Sendern auch außerhalb Ihres Heimnetzwerkes innerhalb Deutschlands begrenzt. Es können andere territoriale Beschränkungen vorliegen; diese werden in der Beschreibung des Inhalte-Angebots (auf www.gelsen-net.de) angezeigt. Außerhalb Deutschlands ist ein Herunterladen oder Betrachten von Inhalte-Angeboten nicht gestattet.

3.3 Abhängig von der Verfügbarkeit der Sender der gebuchten Digital TV-Produkte, werden diese mit BasisHD Now auf verschiedenen Endgeräten ausgestrahlt. Es besteht kein Anspruch auf alle Sender aus dem Digital TV-Produkt. Die Anzahl der verfügbaren Sender richtet sich nach der jeweiligen Rechteverfügbarkeit durch die Lizenzgeber.

3.4 Die Nutzer-Bibliothek ist ein fester Systembestandteil von BasisHD Now und steht dem Kunden auf allen von ihm aktivierten Geräten zur Verfügung.

3.5 Die Programminformationen des elektronischen Programmmanagers (EPG) umfassen mindestens 7 Tage in der Zukunft und in der Vergangenheit. Der Kunde kann Tage zum Filtern auswählen. Angezeigt werden die aktuell laufenden Sendungen mit Fortschrittsbalken (grafische Anzeige, wie lange die Sendung schon läuft). Neben dem programmgleitenden Informationen der Sender werden von der M7 Plattform erweiterte, redaktionelle Programminformationen zur Verfügung gestellt, die der Kunde auf einer Detailseite abrufen kann. Der EPG ist zugleich das zentrale Steuerungselement für nachfolgend dargestellte Zusatzfunktionen (z. B. ReStart, RePlay).

3.6 Zusatzfunktionen nur bei Buchung des Moduls FamilyHD

3.6.1 ReStart: Mit der ReStart-Funktion können laufende Live-Sendungen neu gestartet, also von Beginn an abgerufen werden. Der Neustart ist möglich, solange die aktuelle Programmsendung noch nicht beendet ist.

3.6.2 RePlay (CatchUp/Backward EPG): Geht der Kunde bei der EPG-Ansicht bis zu sieben Tage zurück, so wird bei der Programminformationen auch angezeigt, ob diese erneut abgerufen werden können. Wie voranstehend beschrieben, kann der Kunde dann entweder im EPG oder auf der Infoleiste während der Live-Sendung im TV Programm mehrere Tage zurückgehen und bereits vergangene Sendungen zur Wiedergabe neu starten. Die RePlay-Funktion ist bereits nach Ablauf der jeweiligen Sendung verfügbar. Voraussetzung für die Nutzung der zeitunabhängigen Dienste ist die Rechtfreigabe durch die Programmanbieter.

3.6.3 Intelligente Pausefunktion: Die Wiedergabe von RePlay-Sendungen kann pausiert oder gestoppt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt kann die Wiedergabe von der abgebrochenen Stelle beliebig fortgesetzt werden.

4. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von BasisHD Now

4.1 Die Nutzung von BasisHD Now setzt beim Kunden eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite (für SD-Qualität mind. 4 Mbit/s, für HD-Qualität mind. 8 Mbit/s), ein für BasisHD Now geeignetes Endgerät, die Freischaltung von BasisHD Now und die Aktivierung des jeweiligen Endgeräts voraus. Eine Datenübertragung über das Mobilfunknetz ist nicht möglich.

Für die Nutzung von BasisHD Now auf mobilen Endgeräten ist darüber hinaus das Installieren der GELSEN-NET TV App auf dem jeweiligen mobilen Endgerät (Tablet/Smartphone mit jeweils iOS 6.x und höher oder Android 4.x und höher) erforderlich. Für eine störungsfreie Nutzung auf mobilen Endgeräten müssen die technischen Voraussetzungen vorliegen, die in den App-Stores zur Verwendung der GELSEN-NET TV App verlangt werden. Es obliegt dem Kunden zu prüfen, ob die Voraussetzungen für die Nutzung von BasisHD Now erfüllt sind und ob z. B. Mehrkosten für die Nutzung der Internetverbindung entstehen.

4.2 Ein für BasisHD Now geeignetes Endgerät kann der Nutzer im freien Handel erwerben. Geeignete Endgeräte sind: Tablet und/oder Smartphone (jeweils iOS 6.x und höher oder Android 4.x und höher; für eine störungsfreie Nutzung auf mobilen Endgeräten müssen die technischen Voraussetzungen vorliegen, die in den App-Stores zur Verwendung der GELSEN-NET TV App verlangt werden) und/oder PC/Mac (mit MS Internet Explorer, Firefox oder Safari in der jeweils aktuellsten Version). Der aktuellste Client von Microsoft Silverlight Plugin wird zum Abspielen/Empfang der Inhalte-Angebote benötigt und kann direkt beim ersten Abspielen des Videoinhaltes heruntergeladen werden.

4.3 Per Fingerbewegung können TV- und Videowiedergaben in einem nahtlosen Übergang von dem mobilen Bildschirm auf den Fernseher übertragen werden (Swipe). Mit einer kurzen Handbewegung steuert der Kunde zwei Bildschirme zugleich. Die Swipe-Funktion erfordert die Verknüpfung der jeweiligen Endgeräte, wie mobile Endgeräte mit einer kompatiblen IPTV- oder OTT-STB oder optional mit dem Chromecast –Stück von Google. Insbesondere die kombinierte Nutzung von BasisHD Now auf mobilen Endgeräten und dem Fernseher erfordert den Einsatz eines HDMI-Streaming-Sticks (z. B. Google-Chromecast) und eines aktivierten mobilen Endgerätes, auf dem die GELSEN-NET TV App installiert wurde.

4.4 Für den Einsatz mobiler Endgeräte (Smartphone und Tablet) kann der Kunde die GELSEN-NET TV App in folgenden App-Stores kostenfrei herunterladen: Google Play Store (Android) und Apple App Store (iOS). Die Nutzung von BasisHD Now auf dem PC/MAC erfolgt über die Webseite <https://gelsen-net.meinfernsehen.de>.

5. Technische Rahmenbedingungen

5.1 Technischer Schutz:

Die Inhalte-Angebote sind urheberrechtlich geschützt, einschließlich des Urheberrechts der USA und anderer Staaten sowie durch internationale Verträge. Manche Inhalte-Angebote sind mit einem Schutzmechanismus gegen unzulässige Verbreitung und Nutzung versehen (DRM-System – Digital Rights Management). Jegliches Umgehen oder Ausschalten von Schutzmechanismen sowie die unerlaubte Weitergabe von Filmen, beispielsweise über ein Peer-to-Peer-Netzwerk, das Zugänglichmachen, Hochladen oder anderweitige Vertrieben von Filmen und/oder die Unterstützung solcher Handlungen sind untersagt. Dem Kunden ist es nicht gestattet, die in menschlich-lesbarer Form oder sonstiger Weise gespeicherte Filmdatei zu dekompilem, rekonstruieren, demontieren oder in sonstiger Weise zu verändern. Insbesondere dürfen keine von der Filmdatei abgeleiteten Werke oder Adaptionen erstellt werden. Vervielfältigungen und sonstige Reproduktionen der Filme auf ein physikalisches Medium (das sog. „Brennen“), ein anderes Medium oder auf tragbare Ausspielgeräte sind nicht gestattet.

5.2 Updates

GELSEN-NET ist berechtigt, die Anwendungssoftware weiterzuentwickeln und dem Kunden die jeweils neueste Version unaufgefordert zur Verfügung zu stellen. Der Kunde kann das Update kostenfrei installieren. Der Kunde erkennt an, dass nur die Verwendung der neuesten Version den Zugriff auf die Inhalte-Angebote von BasisHD Now ermöglicht.

6. Nutzung von BasisHD Now

6.1 Freischaltung

Der Kunde kann BasisHD Now vollumfänglich erst nach Freischaltung/Registrierung verwenden. Dafür registriert sich der Kunde unter <https://gelsen-net.meinfernsehen.de> unter Angabe von Vorname, Name, Benutzername, gültige E-Mail-Adresse, Passwort, User-ID (UID) und Kundennummer. UID und Kundennummer erhält der Kunde über GELSEN-NET per E-Mail. Der Aktivierungslink in dieser E-Mail ist 72 Stunden aktiv. Bei Nichtaktivierung innerhalb dieser Zeit ist eine kostenpflichtige Aktualisierung der UID gemäß jeweils gültiger Preisliste erforderlich.

6.2 Geräteaktivierung

Die Aktivierung der Geräte erfolgt im jeweiligen Endgerät. Der Kunde kann bis zu 5 Geräte gleichzeitig aktivieren. Die Verwaltung der aktivierten Geräte kann im Kundenportal von <https://gelsen-net.meinfernsehen.de> unter dem Menüpunkt „Geräte“ erfolgen.

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen
T 0209 70 20
F 0209 702-2100
info@gelsen-net.de
www.gelsen-net.de