

## I. Vertragspartner

Die Leistungen werden angeboten über die GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH, Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen, Geschäftsführer: Thomas Dettenberg (Sprecher der Geschäftsführung), Carsten Wick Registergericht: Amtsgericht Gelsenkirchen, HRB 1029, Ust.-IdNr.: DE 811 277 178

teilweise in Kooperation mit der 1&1 Versatel Deutschland GmbH Wanheimer Straße 90, 40468 Düsseldorf Geschäftsführer: Dr. Sören Trebst (Vorsitzender), Claus Beck, Jan Lange, Guido Mannshausen, Axel Wehrle Registergericht Düsseldorf, HRB 68270 USt.-IdNr.: DE 813 528 357

Die oben genannten operativen Unternehmen sind gemeldete Unternehmen im Sinne des Telekommunikationsgesetzes. Sie unterliegen damit der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

## II. Kontakt

Bei Fragen zum Vertrag oder zu anderen Themen wenden Sie sich bitte an eine der angegebenen Kontaktmöglichkeiten unter folgendem Link: [www.gelsen-net.de/kontakt](http://www.gelsen-net.de/kontakt) auf unserer Homepage.

## III. Informationspflichten gegenüber Kunden bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach § 312i BGB, Art. 246 c EGBGB

### 1 Technische Schritte des Bestellprozesses, die zu einem Vertragsschluss führen

- Auswahl eines der aufgeführten Produkte in der jeweiligen Produktliste
- Start des Bestellvorgangs über den Link „**Verfügbarkeitsprüfung**“
- Angabe der gewünschten Leistungsadresse und Auswahl des entsprechenden Wahlbereiches und Bestätigung mit „**Verfügbarkeit prüfen**“
- Auswahl eines der aufgeführten Produkte bzw. Alternativproduktes bei Nichtverfügbarkeit des zuvor gewählten Produktes über den jeweiligen Link „**Produktname**“
- Auswahl optionaler Pakete und Hardware-Module
- Angaben zu den persönlichen Daten, Bankverbindung, Rechnungsversand und Einzelverbindungsnummer, bisheriger Anschlussart, gewünschter Anschlussart und Telefonbucheintrag
- Bestellübersicht der eingegebenen Daten (ggf. Korrektur von Daten über linke Navigationspunkte)
- Hinweis und Downloadmöglichkeit zu den vertragszugehörigen Dokumenten (Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Besondere Geschäftsbedingungen (BGB), Leistungsbeschreibung, Preisliste, Produktinformationsblatt, Widerrufsbelehrung, etc.)
- Aktives Anklicken der zur Kenntnis genommenen und akzeptierten Vertragsbedingungen, welche als Vertragsbestandteile in den Vertrag einbezogen werden.
- Im letzten Schritt, vor der verbindlichen Bestellung, erhalten Sie eine Übersicht über alle für die Bestellung notwendigen Daten.
- Mit dem Klick auf „**Kostenpflichtig bestellen**“ wird die Bestellung verbindlich abgeschlossen.

### 2 Bestätigung des Zugangs der Bestellung auf elektronischem Wege

Unverzüglich nach Eingang einer Kundenbestellung bestätigt GELSEN-NET dem Kunden den Zugang der Bestellung per Eingangsbestätigung an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Dieser E-Mail liegt eine Übersicht über alle für den Vertrag notwendigen Daten sowie die Widerrufsbelehrung bei.

### 3 Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt nach Durchführung der Bestellung erst durch die Übermittlung einer Annahmeerklärung von GELSEN-NET in Textform zustande. Diese erfolgt durch Übersendung einer Auftragsbestätigung durch GELSEN-NET.

### 4 Speicherung des Vertragstextes nach dem Vertragsschluss und Zugänglichkeit für den Kunden

Die Bestellung mit den eingetragenen Kundendaten wird von GELSEN-NET elektronisch gespeichert. Nach Übersendung der Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail erhält der Kunde von GELSEN-NET noch eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Anschlusstermin und den Kundendaten in Textform. Die vertragszugehörigen Bestimmungen wie Widerrufsbelehrung, AGB, Leistungsbeschreibungen, Preislisten, Produktinformationsblätter sind jederzeit auf unserer Homepage unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar und werden den Kunden unmittelbar vor Abgabe der Bestellung nochmals gesondert zum Download zur Verfügung gestellt.

### 5 Technische Mittel zur Erkennung und Berichtigung von Eingabefehlern vor Abgabe der Vertragserklärung

Während des Bestellvorgangs ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Bei fehlenden oder ungültigen Pflichtangaben erfolgt ein Korrekturhinweis auf der jeweiligen Bestellseite. Vor der endgültigen Bestellung wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, die wesentlichen eingegebenen Daten nochmals zu überprüfen und zu korrigieren. Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters oder das Verlassen der Seite.

### 6 Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen

Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr können derzeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

## IV. Informationspflichten gegenüber Verbrauchern, §§ 312a, 312d, 312j BGB, Art. 246 und 246a EGBGB

### 1 Lieferbeschränkungen und Zahlungsmittel

Leistungen von GELSEN-NET sind in den Vorwahlbereichen 0209, 02041, 02043, 02045, 02305, 02331, 02365, 02366 und 02367 verfügbar. Die endgültige technische Prüfung erfolgt nach Abgabe Ihrer Bestellung. GELSEN-NET akzeptiert grundsätzlich nur Zahlungen im Lastschriftverfahren, wofür grundsätzlich kein Entgelt bei GELSEN-NET anfällt.

## 2 Wesentliche Eigenschaften der GELSEN-NET-Dienstleistungen oder -Waren

Die wesentlichen Eigenschaften der GELSEN-NET-Dienstleistungen und -Waren werden Ihnen unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung nochmals angezeigt und sind in den jeweils produktzugehörigen Leistungsbeschreibungen zu finden, welche auch auf der Homepage abrufbar sind.

## 3 Gesamtpreis der GELSEN-NET-Dienstleistungen oder -Waren/Versandkostenpauschale

Die bei allen Privatkundenprodukten genannten Preise sind Endverbraucherpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine ggf. zusätzlich anfallende Versandkostenpauschale wird im Rahmen der Bestellübersicht sowie in der jeweils produktzugehörigen Preisliste angegeben, welche auch auf der Homepage abrufbar ist.

## 4 Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Liefertermine, Beschwerden.

Einzelheiten zu unseren Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen entnehmen Sie den jeweils produktzugehörigen AGB oder BGB, welche auch auf der Homepage abrufbar sind. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kunden- und Vertragsnummer an eine der auf unserer Homepage genannten Kontaktmöglichkeiten unter dem Link [www.gelsen-net.de/kontakt](http://www.gelsen-net.de/kontakt) Wir werden diese umgehend bearbeiten.

## 5 Gewährleistung, Garantien, Kundendienst

Einzelheiten zu Gewährleistungsrechten oder Garantien entnehmen Sie den jeweils produktzugehörigen AGB oder BGB, welche auch auf der Homepage abrufbar sind. Die in den Vertragsdokumenten, Werbeproschüren, auf unserer Homepage oder in sonstigen GELSEN-NET-Dokumenten enthaltenen Angaben beinhalten nur dann eine über die gesetzliche oder vereinbarte Gewährleistung hinausgehende Garantieübernahme, wenn dies ausdrücklich und schriftlich von GELSEN-NET so erklärt ist.

Als Kunde von GELSEN-NET steht Ihnen für weitere Anfragen neben den auf unserer Homepage angegebenen Kontaktmöglichkeiten unter dem Link

[www.gelsen-net.de/kontakt](http://www.gelsen-net.de/kontakt)

auch der von dort aus erreichbare „Kunden-Exklusiv-Bereich“ zur Verfügung.

## 6 Mindestvertragslaufzeiten, Kündigungsfristen

Angaben zur Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist der GELSEN-NET-Leistungen werden Ihnen direkt beim jeweiligen Produkt auf der Homepage sowie unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung angezeigt und sind zudem in den jeweilig produktzugehörigen AGB und BGB zu finden, welche auch auf der Homepage unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar sind.

## 7 Sicherheiten

Als Verbraucher haben Sie bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen, somit auch solchen, welche Sie online über unsere Homepage abgeschlossen haben, grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Eine Widerrufsbelehrung mit den genauen Inhalten des Widerrufsrechts finden Sie auch auf unserer Homepage unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar sind.

## 8 Außergerichtliches Streitbeilegungsverfahren nach § 47 a TKG

GELSEN-NET nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

## 9 Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen, somit auch solchen, welche Sie online über unsere Homepage abgeschlossen haben, grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Eine Widerrufsbelehrung mit den genauen Inhalten des Widerrufsrechts finden Sie auch auf unserer Homepage unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads)

## 10 Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter: [www.gelsen-net.de/datenschutz](http://www.gelsen-net.de/datenschutz)

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen  
T 0209 7020  
F 0209 702-2100  
info@gelsen-net.de  
[www.gelsen-net.de](http://www.gelsen-net.de)