

Stellenausschreibung

Telefonie, Internet, Standortvernetzungen, Telefonanlagen und Cloud Dienste – GELSEN-NET liefert Komplettlösungen für alle IT-Themen aus einer Hand. Das regional verankerte IT-Systemhaus betreibt ein eigenes, mehrere hundert Kilometer langes Glasfasernetz und bietet modernste Informations- und Kommunikationstechnologie maßgeschneidert für die individuellen Erfordernisse von Unternehmen und Privatkunden in Bottrop, Gelsenkirchen, Gladbeck, Herten sowie in Castrop-Rauxel, Marl und Recklinghausen.

Seit mehr als 35 Jahren entwickelt sich GELSEN-NET konstant und innovativ. Diese Dynamik ist gepaart mit profundem Branchenwissen und einer gelebten Verantwortung für die Region als Wirtschaftsstandort. Mehr als 90 Mitarbeiter sichern 100 % IT vor Ort.

Hinter GELSEN-NET stehen starke und etablierte Gesellschafter: die Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH, eine 100-prozentige Tochter der Stadt Gelsenkirchen, und die GELSENWASSER AG.

Bei der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der Abteilung Kommunikationsnetze, im Team Kommunikationstechnik und -dienste eine Stelle als

Servicetechniker/-in Telekommunikation (w/m/d)*

zu besetzen.

Ihr Aufgabengebiet:

- Implementierung, Montage und Entstörung von Telekommunikationsanlagen
- Führen von Beratungsgesprächen mit Kunden
- Umsetzung und Integration neuer Technologien
- Telefonischer Kundendienst im 2nd Level Support
- Koordination und Bauüberwachung von externen Dienstleistern
- Wartung unterschiedlicher Systemkomponenten
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben

Ihr Anforderungsprofil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als IT-Systemelektroniker/-in bzw. Telekommunikationselektroniker/-in oder über eine vergleichbare stellenrelevante Ausbildung und sind im Sinne der DIN VDE 0100 eine Elektrofachkraft
- Sie verfügen über Kenntnisse zu Aufbau, Betrieb und Entstörung von VoIP- und klassischen TK-Lösungen, USV-Systemen und Fernmeldenetzen

- Sie besitzen Erfahrungen mit Herstellern wie innovaphone, 3CX, Panasonic und Alcatel-Lucent
- Sie beherrschen die Analyse von Kommunikationen mit Softwareprodukten, wie Wireshark genauso wie mit klassischen Messgeräten für ISDN und analogen Schnittstellen
- Begriffe und Protokolle wie MGCP, SIP, H.323, RTP, SBC, Jitter, ISDN, XConnect sind Ihnen genauso geläufig LLDP, 802.1x und OSPF
- Sie sind vertraut mit dem ISO/ITU OSI-Schichtmodell und den gängigen Netzwerkprotokollen
- Eine mehrjährige Berufserfahrung im ITK-Bereich ist von Vorteil
- Sie verfügen über handwerkliches Geschick
- Sie sind zuverlässig, engagiert und haben Spaß am Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten flexibel, strukturiert und ergebnisorientiert
- Eine gute sprachliche und schriftliche Ausdrucksweise setzen wir ebenso voraus wie Teamfähigkeit, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit sowie Belastbarkeit, Flexibilität und strukturiertes Denken
- Einen routinierten Umgang mit allen gängigen MS-Office-Produkten setzen wir voraus
- Körperliche Leistungsfähigkeit und Einsatzbereitschaft zur Nacht- und Mehrarbeit sowie die Teilnahme an der Rufbereitschaft
- Sie sind im Besitz der Führerscheinklasse B

Wir bieten Ihnen:

- Eine wertschätzende Zusammenarbeit und Kommunikation sowie ausgezeichnete Rahmenbedingungen, wie z. B. eine sehr moderne Arbeitsplatzausstattung und ein angenehmes Arbeitsklima
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach den Tarifbestimmungen für den öffentlichen Dienst
- Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Eine intensive und professionelle Einarbeitung und eine damit verbundene regelmäßige Fort- und Weiterbildung
- Zeitgemäße und moderne Arbeitszeitregelungen, wie z. B. Gleitzeitregelungen, oder mobiles Arbeiten
- Alle im öffentlichen Dienst üblichen Zusatzleistungen, wie z. B. eine Jahressonderzahlung und eine leistungsorientierte Bezahlung
- Eine zusätzliche betriebliche Altersvorsorge
- Einen Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei einer 5-Tage-Woche

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle mit einer durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit von 39,00 Stunden. Eine Besetzung der Stelle mit Teilzeitkräften ist grundsätzlich möglich.

Die Vergütung erfolgt nach Entgeltgruppe 8 des TVöD (Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst).

Wir möchten schwerbehinderte Menschen fördern und sie deshalb ausdrücklich bitten, sich zu bewerben.

Personal- und Sozialwesen
Gelsenkirchen, 11.05.2022



Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann reichen Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstellungstermins bis zum 11.06.2022 an:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
-Personal- und Sozialwesen-
Ebertstraße 30, 45879 Gelsenkirchen
E-Mail: bewerbung@gelsen-net.de

Wir weisen darauf hin, dass nach Fristablauf eingehende Bewerbungen beim Stellenbesetzungsverfahren nicht mehr berücksichtigt werden können.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass im Bewerbungsprozess Daten erhoben und verarbeitet werden. Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 DSGVO erhalten Sie unter nachfolgend aufgeführten Link: www.gelsen-net.de/datenschutz