

## 1 Vertragspartner

Die vertraglichen Leistungen werden von der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH, Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen, teilweise in Kooperation mit der 1&1 Versatel Deutschland GmbH, Wanheimer Straße 90, 40468 Düsseldorf erbracht. Den telefonischen Kundenservice von GELSEN-NET erreichen Sie unter der Rufnummer 0209 / 7020.

## 2 Gemeldetes Unternehmen gemäß Telekommunikationsgesetz

Die oben genannten Unternehmen sind gemeldete Unternehmen im Sinne von § 5 Telekommunikationsgesetz (TKG). Sie unterliegen der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

## 3 Informationspflichten gem. § 55 Abs. 1 und 2 TKG

### 3.1 Kontaktdaten:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH,  
Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen  
T 0209 7020  
F 0209 702-2100  
Servicetelefon Störung 0209 70230  
info@gelsen-net.de

Oder nutzen Sie eine der angegebenen Kontaktmöglichkeiten (Service Points, Kontaktformular, Rückruf-Service) unter [www.gelsen-net.de](http://www.gelsen-net.de)

3.2 Die wesentlichen Merkmale inkl. der Mindestniveaus der einzelnen, von GELSEN-NET zu erbringenden Dienste entnehmen Sie bitte der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG und dem betreffenden Produktinformationsblatt welche unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar sind.

3.3 Die Angabe der jeweiligen Preise, Einzelheiten und Bedingungen einschließlich Entgelten für Kundendienstleistungen und Wartungsdienste;

- Angaben dazu, mit welchen Mitteln aktualisierte Informationen über alle anwendbaren Tarife und Wartungsentgelte eingeholt werden können;
- entnehmen Sie bitte den allgemein zugänglichen und aktuellen Preislisten unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads).

3.4 GELSEN-NET ergreift bei sog. Sicherheits- oder Integritätsverletzungen eigener Systeme und bei erkannten oder bevorstehenden Schwachstellen geeignete Maßnahmen. Durch Identifikation und Analyse der möglichen Ursachen stehen deren Behebung und zukünftige Vermeidung im Vordergrund der Maßnahmen. Durch die Isolation einzelner Systeme vom Netzwerk oder die Analyse der Datenströme erfolgt eine erste Eindämmung möglicher Sicherheits- oder Integritätsverletzung. Um den Schutz des Kunden und dessen Kundendaten fortlaufend zu gewährleisten, wird das Sicherheitskonzept der Gesellschaft proaktiv und stetig weiterentwickelt.

3.5 GELSEN-NET verfügt über eingerichtete Verfahren zur Messung und Kontrolle des Datenverkehrs, sowie über Verfahren, welche Kapazitätsauslastungen bzw. Überlastungen der Netzwerkverbindung und deren Auswirkungen vermeiden. Mit Umsetzung dieser Maßnahmen ist eine Steuerung des Datenverkehrs möglich, um einen ausgeglichenen Daten-, als auch Sprachverkehr zu gewährleisten. Weiteres entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads).

3.6 Von GELSEN-NET auferlegte Bedingungen — einschließlich Entgelte — für die Nutzung der von GELSEN-NET zur Verfügung gestellten Endgeräte entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Glasfaser-Test, den gültigen Preislisten unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) und dem Auftragsformular.

3.7 Möchte der Kunde ein Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG einleiten, muss er hierzu einen Antrag an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn), im Folgenden BNetzA richten. Einzelheiten zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA ([www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff Schlichtung entnommen werden. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren ist freiwillig. GELSEN-NET nimmt nicht an einem Schlichtungsverfahren nach § 68 TKG teil. Darüber hinaus steht Ihnen der ordentliche Gerichtsweg zu den Zivilgerichten zu.

3.8 Welche personenbezogenen Daten vor Bereitstellung des Dienstes bereitzustellen oder zu erfassen sind, entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter [www.gelsen-net.de/datenschutz](http://www.gelsen-net.de/datenschutz).

3.9 Die Vertragslaufzeit entnehmen Sie bitte der Testvereinbarung sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Glasfaser-Test.

3.10 Die Dienste von GELSEN-NET sind für Menschen mit Behinderung geeignet, es sei denn, es wird ausdrücklich auf eine andere Tatsache hingewiesen.

3.11 Informationen gemäß der VERORDNUNG (EU) 2015/2120 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet und zur Änderung der Richtlinie 2002/22/EG über den Universaldienst und Nutzerrechte bei elektronischen Kommunikationsnetzen und -diensten:

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des Produktes hängt maßgeblich u. a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienstes- oder Inhaltenbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

GELSEN-NET nehmen keine Volumenbeschränkungen im Festnetz vor. In der Praxis können sich die Geschwindigkeit oder andere Dienstleistungsparameter auf Internetzugangsdienste und insbesondere auf die Nutzung von Inhalten, Anwendungen und Diensten, wie folgt auswirken:

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuganges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z. B. Musik oder Video Streaming, Video Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf können bei drohender vorübergehender oder außergewöhnlicher Überlastung des Telekommunikationsnetzes im Rahmen des Artikel 3 Abs.3 der Netzneutralitäts-Verordnung der EU (Verordnung 2015/2120/EU vom 25.11.2015) nur eingeschränkt zur Verfügung stehen, z. B. Streaming-Dienste. Downloads und Uploads können in diesem Fall länger dauern.

3.12 Von GELSEN-NET angewandte Verkehrsmanagementmaßnahmen wirken sich nicht auf die Qualität der Internetzugangsdienste, die Privatsphäre der Endnutzer und den Schutz von deren personenbezogenen Daten aus.

3.13 Eine Übersicht, wie hoch die minimale, die normalerweise zur Verfügung stehende, die maximale und die beworbene Download- und Upload-Geschwindigkeit von Internetzugangsdiensten im Festnetz von GELSEN-NET ist, entnehmen Sie bitte dem Produktinformationsblatt unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) und, vor Vertragsabschluss, der Vertragszusammenfassung.

## 4 Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§ 312i BGB, Art. 246 c EGBGB)

### 4.1 Bestellprozesses, technische Schritte:

- Auswahl eines der aufgeführten Produkte in der jeweiligen Produktliste unter [www.gelsen-net.de](http://www.gelsen-net.de)
- Start des Bestellvorgangs über den Link „Verfügbarkeitsprüfung“
- Angabe der gewünschten Leistungsadresse und Bestätigung mit "Verfügbarkeit prüfen"
- Auswahl eines der aufgeführten Produkte bzw. Alternativproduktes bei Nichtverfügbarkeit des zuvor gewählten Produktes über den jeweiligen Link "Produktname"
- Angaben zu den persönlichen Daten
- Bestellübersicht der eingegebenen Daten (ggf. Korrektur von Daten über linke Navigationspunkte)
- Hinweis und Downloadmöglichkeit zu den vertragszugehörigen Dokumenten (Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Produktinformationsblatt, Widerrufsbelehrung, etc.)
- Aktives Anklicken der zur Kenntnis genommenen und akzeptierten Vertragsbedingungen, welche als Vertragsbestandteile in den Vertrag einbezogen werden.
- Im letzten Schritt, vor der unverbindlichen Anfrage, erhalten Sie eine Übersicht über alle notwendigen Daten.
- Mit dem Klick auf „unverbindlich Anfragen“ erhalten Sie eine E-Mail mit der „Vertragszusammenfassung“ und den „Vorvertraglichen Informationspflichten“.
- Durch Klicken des in der E-Mail enthaltenen Links lösen Sie die Bestellung „verbindlich“ aus.

4.2 Nach Eingang Ihrer Bestellung bestätigt GELSEN-NET den Erhalt der Bestellung per Eingangsbestätigung an die vom Kunden in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Dieser E-Mail liegt eine Übersicht über alle für den Vertrag notwendigen Daten sowie die Widerrufsbelehrung bei.

4.3 Der Testvereinbarung kommt nach Durchführung der Bestellung erst durch Zugang einer Auftragsbestätigung von GELSEN-NET zustande. Diese erfolgt durch Übersendung einer Auftragsbestätigung durch GELSEN-NET.

4.4 Speicherung des Vertragstextes und Zugang des Kunden: Ihre Bestellung und Ihre Kundendaten werden von GELSEN-NET elektronisch gespeichert. Nach Übersendung der Eingangsbestätigung der Bestellung per E-Mail erhalten Sie von GELSEN-NET noch eine Auftragsbestätigung mit dem voraussichtlichen Anschlusstermin und den Kundendaten in Textform. Alle Vertragsdokumente sind auf unserer Homepage unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar.

4.5 Berichtigung von Eingabefehlern: Während des Bestellvorgangs ist eine Korrektur der eingegebenen Daten jederzeit möglich. Bei fehlenden oder ungültigen Pflichtangaben erfolgt ein Korrekturhinweis auf der jeweiligen Bestellseite. Vor der endgültigen Bestellung wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, die wesentlichen eingegebenen Daten nochmals zu überprüfen und zu korrigieren. Soll eine Bestellung während des Bestellvorgangs abgebrochen werden, dann genügt das Schließen des Browserfensters oder das Verlassen der Seite.

4.6 Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr werden derzeit nur in deutscher Sprache abgeschlossen.

## 5 Verbraucher-Informationspflichten (§§ 312a, 312d, 312j BGB, Art. 246 und 246a EGBGB)

5.1 Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistungen und Waren: Die wesentlichen Eigenschaften der Dienstleistungen und Waren werden Ihnen unmittelbar vor Abgabe einer elektronischen Bestellung nochmals angezeigt und sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Glasfaser-Test zu finden, welche auch [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar ist.

5.2 Alle für Verbraucherdienstleistungen und Waren genannten Preise sind gemäß §1 Abs. 1 Preisangabenverordnung Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sofern Versandkosten oder sonstige Kosten berechnet werden, werden diese im Bestellprozess ausgewiesen und sind in der Preisliste zum vereinbarten Produkt aufgeführt, welche auch unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) einsehbar ist.

5.3 Regelungen zu Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Unsere Allgemeinen

Geschäftsbedingungen sind neben allen anderen Vertragsdokumenten unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kunden- und Vertragsnummer an eine der unter <http://www.gelsen-net.de/kontakt> genannten Kontaktmöglichkeiten.

5.4 Für an Verbraucher verkaufte Waren gilt die gesetzliche Mängelhaftung. Die Bedingungen für unsere Kundendienstleistungen lassen sich unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, die unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar sind. Dies gilt auch für etwaige Garantieverprechen, die nur ausnahmsweise und nur in Schriftform erfolgen.

5.5 Die jeweilige Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist unserer Dienstleistungen und etwaige automatische Vertragsverlängerungen werden Ihnen im elektronischen Bestellprozess angezeigt und lassen sich aus dem Auftragsformular, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden und den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, welche unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abgerufen werden können oder in unseren Geschäftsstellen einsehbar sind. Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen können Sie zudem der Ihnen regelmäßig zugehenden Rechnung entnehmen.

5.6 Leistungen von GELSEN-NET werden in Deutschland nicht flächendeckend angeboten. Die Verfügbarkeit an Ihrer gewünschten Leistungsadresse sehen Sie im Rahmen des Bestellvorgangs oder Sie können die Verfügbarkeit über unseren telefonischen Kundenservice bzw. in unseren Service Points erfragen. Die endgültige technische Prüfung erfolgt nach Abgabe Ihrer Bestellung. GELSEN-NET akzeptiert grundsätzlich nur Zahlungen im Lastschriftverfahren, wofür grundsätzlich kein Entgelt bei GELSEN-NET anfällt.

5.7 Verbrauchern steht u.a. bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Telekommunikationsverträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Der Vertragsabschluss über unsere Homepage ist ein im Fernabsatz geschlossener Vertrag (Fernabsatzvertrag). Unsere Widerrufsbelehrung ist auch unter [www.gelsen-net.de/downloads](http://www.gelsen-net.de/downloads) abrufbar oder in unseren Service Points abholbar.

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen  
T 0209 7020  
F 0209 702-2100  
[info@gelsen-net.de](mailto:info@gelsen-net.de)  
[www.gelsen-net.de](http://www.gelsen-net.de)