

1. Ich beauftrage Digital-TV deutsch

- BasisHD BasisHD & Emotion

2. Zusätzlich buche ich folgende kostenpflichtige Module

Voraussetzung ist die Buchung von BasisHD oder BasisHD & Emotion.

- FamilyHD PremiumHD

3. Ich beauftrage Digital TV International

- Türkisch Basis Polnisch Premium
 Russisch Basis Russisch Premium
 Italienisch

4. Wenn Sie bereits Kunde bei GELSEN-NET sind

Kundennummer

Name

Vorname

Rückrufnummer tagsüber/Mobil

5. Wenn Sie Neukunde sind – was wir von Ihnen wissen

- Frau Herr

Titel

Name

Vorname

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer/Postfach

PLZ

Ort

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Rückrufnummer tagsüber/Mobil

E-Mail-Adresse

Pers. PIN-Code (Kennwort) für zukünftige telefonische Änderungen; max. 15, min. 5 Zeichen.

6. Aktuelle Informationen

GELSEN-NET nutzt Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für eigene Zwecke, um Sie über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Besondere Vorteile für Bestandskunden lässt GELSEN-NET Ihnen über den Newsletter zukommen. Der werblichen Nutzung für eigene Zwecke können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen widersprechen. Hierzu richten Sie Ihren Widerspruch an GELSEN-NET (Adressangaben siehe letzte Seite).

- Ich bin – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass GELSEN-NET meine Rufnummer ausschließlich für eigene Zwecke nutzt, um mich über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Der Widerruf kann jederzeit, z. B. per Brief, Fax, E-Mail, erfolgen. (Adressangaben siehe 5.)

7. SEPA Lastschriftzug

GELSEN-NET akzeptiert ausschließlich das SEPA-Lastschriftzugsverfahren. Daher bitten wir Sie, das beigefügte Dokument 'SEPA-Lastschrift-Mandat' auszufüllen und zu unterzeichnen.

8. Hardware für Digital TV

Zum Empfang des Digital TV-Angebotes ist ein spezieller kabel- und digitaltauglicher Receiver (DVB-C) für das Verschlüsselungssystem Conax oder ein entsprechendes CI+ Modul erforderlich. Die Überlassung eines Receivers ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

- Hiermit buche ich ein CI+ Modul
Das einmalige Bereitstellungsentgelt entnehmen Sie bitte der gültigen Preisliste.

Zum Empfang der Programme des Digital TV-Angebotes eignen sich nur spezielle Receiver/CI+ Module. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie dazu Informationen benötigen.

- Ich habe den folgenden Receiver/das folgende CI+ Modul:

Typ

Seriennummer

- Ich habe bereits eine GELSEN-NET SmartCard:

Seriennummer

9. Zusätzliche Hardware bei Buchung von BasisHD & Emotion

- Ich benötige die 2. SmartCard aus dem Produkt BasisHD & Emotion nicht.
 Die 2. SmartCard aus dem Produkt BasisHD & Emotion soll aktiviert werden.

Zur Nutzung der 2. SmartCard ist ein spezieller kabel- und digitaltauglicher Receiver (DVB-C) für das Verschlüsselungssystem Conax oder ein entsprechendes CI+ Modul erforderlich. Die Überlassung eines Receivers ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

- Hiermit buche ich ein CI+ Modul für die 2. SmartCard
Das einmalige Bereitstellungsentgelt entnehmen Sie bitte der gültigen Preisliste.

Zum Empfang der Programme des Digital TV-Angebotes eignen sich nur spezielle Receiver/CI+ Module. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie dazu Informationen benötigen.

- Ich habe den folgenden Receiver/das folgende CI+ Modul:

Typ

Seriennummer

10. Lage des Anschlusses

Genauere Lage des Anschlusses (z.B.: 1. Stock links, EFH, EG)

11. Sonstiges

(z. B. Rechnungsadresse, Umzugsdaten, Leistungsadresse etc.)

Von GELSEN-NET auszufüllen

VOID-Nummer

Von GELSEN-NET auszufüllen

1. SmartCard, Seriennummer

1. CI+ Modul, Seriennummer

2. SmartCard, Seriennummer

2. CI+ Modul, Seriennummer

12. Auftragserteilung/Erklärungen/Datenschutz

1. Mit meiner nachstehenden Unterschrift erteile ich der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH (GELSEN-NET) diesen Auftrag gemäß den Geschäftsbedingungen (AGB für Digital TV, BGB/Leistungsbeschreibung Digital TV BasisHD Now, BGB für optionale Hardware-Module für Digital TV), der Programmtabelle Digital TV und den jeweils gültigen Preislisten von GELSEN-NET. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Geschäftsbedingungen von GELSEN-NET, Programmtabelle Digital TV und Preislisten erhalten habe. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Vertrag von GELSEN-NET bestätigt wird. Es gelten die in den Geschäftsbedingungen aufgeführten besonderen Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen.

2. Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (Boniversum), Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermittelt und die Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum erhält (der konkrete Umfang dieser Einwilligung ist unten abgedruckt).

3. Die Hinweise zum Datenschutz (siehe Folgeseite) inklusive der Hinweise zu den Verkehrsdaten habe ich zur Kenntnis genommen.

4. Die Informationen zum gesetzeskonformen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie nachlesen unter: www.gelsen-net.de/datenschutz

5. Die Hinweise zur Mindestvertragslaufzeit (siehe unten) habe ich zur Kenntnis genommen.

6. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Belehrung über das Widerrufsrecht erhalten habe.

7. Ich versichere, mit meiner Unterschrift, im Namen aller Anschlussinhaber zu unterzeichnen.

X

Datum, Unterschrift

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass GELSEN-NET sofort mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch GELSEN-NET mein Widerrufsrecht verliere.

X

Datum, Unterschrift

Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für Digital TV beträgt 24 Monate. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem (1) Monat in Textform kündbar.

Der Kunde ist auch innerhalb der Vertragslaufzeit jederzeit berechtigt, die von ihm gebuchten Produkte und/oder Module aus dem Digital TV-Angebot zu erweitern bzw. Hardware-Module hinzu zu buchen. Bei Zubuchung weiterer Produkte und/oder Module des Digital TV-Angebotes bzw. von Hardware-Modulen zu einem bestehenden Vertrag, beginnt eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten.

Im Weiteren ergibt sich die Vertragslaufzeit aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Digital TV und ggf. den Besonderen Geschäftsbedingungen für optionale Hardware-Module für Digital TV.

Auftragsformular Digital TV

Einwilligung zur Datenübermittlung an die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL

„Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (Boniversum) oder eine andere Wirtschaftsauskunftei Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum erhält. Unabhängig davon wird GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA/Boniversum auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/Boniversum speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/Boniversum sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA/Boniversum Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen

Kredit gewähren. Die SCHUFA/Boniversum stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA/Boniversum Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA/Boniversum ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/Boniversum über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten:

SCHUFA HOLDING AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden www.schufa.de	Creditreform Boniversum GmbH Hellersbergstr. 11 41460 Neuss www.boniversum.de
---	---

Was passiert mit Ihren Daten bei GELSEN-NET?

Die einschlägigen Rechtsgrundlagen befinden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

1. Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontonummer, Telefonnummer, Bankverbindung, Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann GELSEN-NET Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist.

Eine Übermittlung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist durch gesetzliche Vorschriften zugelassen oder Sie haben dem ausdrücklich und gesondert zugestimmt. Eine einmal gegebene Zustimmung kann jederzeit in schriftlicher Form oder per E-Mail widerrufen werden.

Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt, wenn nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

2. Verkehrsdaten

2.1 Was sind Verkehrsdaten?

Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen sowie bei mobilen Anschlüssen zusätzlich die Standortdaten.

2.2 Speicherung von Verkehrsdaten

Die Verkehrsdaten werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke erforderlich oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten mit Ihrer Rechnung eine detaillierte Einzelverbindungsübersicht (siehe 2.3). Mit der Löschung wird GELSEN-NET von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Speicherung der Verkehrsdaten (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen) erfolgen.

3. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit dies erforderlich ist, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungsererschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste.

Druckstand: 01.07.2023, Änderungen vorbehalten.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Auftragsformular an:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
Willy-Brandt-Allee 26 | 45891 Gelsenkirchen | T 0209 7020 | F 0209 702-2100 | info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de
Die genauen Adressen und Öffnungszeiten unserer Service Points erfährt Du unter [gelsen-net.de/servicepoints](https://www.gelsen-net.de/servicepoints)



GELSEN-NET
100 % IT vor Ort