

1. Allgemeines

Bei der Nutzung der App können je nach Anwendung nutzerunabhängige wie aber auch nutzerabhängige - sog. personalisierte – Daten (Bestands- wie Nutzungsdaten gem. §§ 14 und 15 TMG) erhoben und verarbeitet werden. Die gesetzlich geforderte Unterrichtungspflicht gegenüber dem Nutzer erfolgt vor der Nutzung dieser.

2. Informationspflicht

Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH

Am Bugapark 1c

45899 Gelsenkirchen

T 0209 7020

F 0290 702-2100

info@gelsen-net.de

Geschäftsführung: Thomas Dettenberg, Carsten Wick

Zweck der Verarbeitung

Nutzung der App.

Empfänger der Daten

Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz bzw. Artikel 28 EUDSGVO), - d.h. wenn die GELSEN-NET sich zur Erfüllung ihrer Aufgaben Dienstleisters bedient -, erhält dieser von der GELSEN-NET persönliche Daten der Nutzer. GELSEN-NET bleibt aber auch im Fall der Auftragsdatenverarbeitung für den Schutz der Nutzerdaten verantwortlich. Der beauftragte Dienstleister ist an die Weisungen der GELSEN-NET gebunden, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

In bestimmten Fällen sind wir verpflichtet, Daten an externe staatliche Stellen zu übermitteln. Dies ist bspw. dann der Fall, wenn staatliche Stellen (bspw. Gerichte) die Herausgabe von personenbezogenen Daten aufgrund Gesetzes oder eines Gerichtsbeschlusses verlangen. In diesem Fall sind wir verpflichtet, diese Daten an die anfragende Stelle zu übermitteln. Darüber hinaus übermittelt GELSEN-NET keine Daten an Dritte, es sei denn, der Nutzer hat eingewilligt oder eine Gesetzesvorschrift sieht dies vor.

Dauer der Speicherung

Die Speicherung der Daten für die Nutzung der App erfolgt für die Dauer der Nutzung.

Auskunftsrecht

Der Nutzer ist berechtigt, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Auskunftersuchen ist schriftlich an die GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH, Am Bugapark 1c, 45899 Gelsenkirchen zu richten, oder in Textform an datenschutz@stadtwerke-gelsenkirchen.de. Der Nutzer hat jederzeit das Recht, unrichtig erhobene Daten korrigieren zu lassen.

Beschwerderecht

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, sich an die Datenschutz Aufsichtsbehörde NRW zu wenden, sofern er der Meinung ist, dass seine Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten unterliegt keiner gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung. Der Nutzer selber unterliegt keiner Verpflichtung die Daten bereitzustellen. Werden die Daten vom Nutzer nicht bereitgestellt, ist eine Nutzung der App nicht möglich.

Bestandsdaten nach § 14 TMG sind hierbei z.B. die Registrierungsdaten für einen Download, bspw. bei einem Ticketkauf (E-Mail, IP-Adresse, Benutzername und Passwort). Die Daten werden hierbei zweckgebunden erhoben und sind für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses zwischen GELSEN-NET und dem Nutzer über die Nutzung des Telemediums erforderlich. Eine Einwilligung des Nutzers ist hierbei nicht erforderlich.

Nutzungsdaten hingegen umfassen das personenbezogene Nutzerverhalten. Diese Daten dürfen nur erhoben oder verwendet werden, soweit dies erforderlich ist, um die Inanspruchnahme von Telemedien zu ermöglichen und abzurechnen. Beispielhaft nennt das Gesetz in § 15 Abs. 1 S. 2 TMG Merkmale zur Identifikation des Nutzers, Angaben über Beginn und Ende sowie des Umfangs der jeweiligen Nutzung und Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien

Aufgrund des im Telemediengesetz herrschenden Grundsatzes der Datenvermeidung nach § 13 Abs. 6 TMG ist vorrangig eine anonyme oder pseudonyme Nutzung vorgesehen, es sei denn, dass die Funktionsweise der App und deren Inhalt eine personalisierte Nutzung notwendig macht. Die dabei erhobenen und genutzten Daten unterliegen dabei aber einer strengen Zweckbindung.

3. Welche Daten werden gespeichert und zu welchem Zweck werden diese verwendet?

Für die Nutzung der App werden neben der E-Mail-Adresse und des Namens, nach Anforderung des Prozesses für eine Registrierung, auch die Zeit der Anmeldung bzw. Abmeldung gegen das System sowie die sogenannten Server-Logs erfasst und gespeichert.

Darüber hinaus werden das übertragene Datenvolumen, die MAC-Adresse des jeweiligen Gerätes und das Logging des Datenverkehrs erfasst.

Beim Zugriff auf die Schnittstelle werden automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien gespeichert. Diese Daten werden bei einem Zugriff aus der App automatisch übermittelt.

Hierbei handelt es sich um die Art des HTTP Clients, das verwendete Betriebssystem, der Hostname des zugreifenden Rechners, die Uhrzeit der Serveranfrage und die IP-Adresse. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Ein Content Management System liefert zudem Daten zu den Hotspots an die App aus. Es werden hierbei keine Daten der Benutzer selbst gespeichert. Regelmäßig erfasst das System in den sogenannten Server-Logs die IP-Adresse beim Abruf aktualisierter Daten durch die App.

GELSEN-NET als App Betreiberin ist darüber hinaus Vertragspartner des Nutzers. Inhaltsdaten, im Hinblick auf Leistungen, die aus der Inanspruchnahme von Angeboten der App resultieren und notwendig sind (z.B. die Bankverbindung des Nutzers, Kreditkartennummer) können nach § 28 Abs. 1 S. 1 Nr. 1 BDSG bzw. Art. 6 EU-DSGVO erhoben werden, ohne dass es einer gesonderten Einwilligung des Nutzers bedarf.

4. Berechtigungen

Um die App auf dem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten des Endgerätes zugreifen können. Dazu ist es erforderlich, dass der Nutzer bestimmte Berechtigungen erteilt. Soweit der Nutzer die erforderlichen Berechtigungen erteilt hat, werden diese nur wie folgt genutzt:

Für eine uneingeschränkte Nutzung der App ist ein Zugriff auf die folgenden Systemdienste erforderlich:

1. Zugriff auf den WLAN Status – Die App benötigt Zugriff auf den WLAN Status, um zu überprüfen, ob wir mit dem "Free WiFi Gelsenkirchen" verbunden sind.

2. Zugriff auf Standortdaten – Die App benötigt Zugriff auf die Standortdaten des Gerätes, um Hotspot in der Nähe anzuzeigen.

3. Zugriff auf Internet – Die App benötigt Zugriff auf das Internet.

4. Zugriff auf Fotos, Videos und Dateien – Die App benötigt Zugriff auf das Dateisystem, um die AGBs abzulegen und anzuzeigen.

5. Werbung und sonstige Auswertung des Nutzungsverhaltens

Die Erhebung von Nutzungsdaten zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder der bedarfsgerechten Gestaltung der Telemedien ist nur mit Einwilligung des Nutzers oder bei anonymer Erfassung möglich. GELSEN-NET bzw. ihr Dienstleister legen im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit anonymisierte Nutzungsprofile an, die für Werbung und Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der App genutzt werden. Eine unmittelbare Nutzeridentifizierung ist dabei nicht möglich. Eine Verknüpfung der Profildaten mit weiteren Informationen über den Nutzer wird nicht vorgenommen. Ist die Erhebung oder Verwendung personenbezogener Daten innerhalb der App und deren Nutzung durch den Nutzer nicht von einer Erlaubnisnorm gedeckt, so wird eine elektronische Einwilligung gemäß §§ 12 Abs. 1, 13 Abs. 2 TMG eingeholt.

6. Löschung oder Sperrung von App-Daten

Personenbezogene Daten, die innerhalb bzw. bei der Nutzung der App rechtmäßig erhoben wurden, sind nach § 35 Abs. 2 S. 2 Nr. 3 BDSG bzw. Art. 5 EU-DSGVO zu löschen, sobald ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Dies ist vorliegend der Fall, sobald die App nicht mehr genutzt und vom Nutzer deinstalliert wird.

Eine Ausnahme von der Löschpflicht gilt jedoch dann, wenn die erhobenen Daten Belegcharakter nach den §§ 238, 257 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 4 HGB oder § 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO aufweisen. In derartigen Fällen sind diese für einen Zeitraum von zehn Jahren aufzubewahren und nach § 35 Abs. 3 Nr. 1 BDSG bzw. Art. 5 EU-DSGVO zu sperren. Die Sperrung erfolgt nach § 3 Abs. 4 Nr. 4 BDSG bzw. Art. 4 EU-DSGVO durch Kennzeichnen, das ihre weitere Verarbeitung oder Nutzung durch die SG einschränkt.

7. Datensicherheit

Um Ihre Daten vor unberechtigter Einsichtnahme, Veränderung, Verlust oder der missbräuchlichen Nutzung durch Dritte zu schützen, hat GELSEN-NET technische wie organisatorische Maßnahmen getroffen. Diese Schutzmaßnahmen wirken auf die internen Prozesse und eingesetzten Techniken, wie aber auch auf die öffentlich zugänglichen Angebote von GELSEN-NET.