



# Auftragsformular TV-Anschluss

## Von GELSEN-NET auszufüllen

VOID-Nummer

## Mindestvertragslaufzeit

Es gilt die gewählte Mindestvertragslaufzeit. Im Weiteren ergibt sich die Vertragslaufzeit aus den Allgemeinen bzw. Besonderen Geschäftsbedingungen.

## Einwilligung zur Datenübermittlung an die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL

„Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (Boniversum) oder eine andere Wirtschaftsauskunftei Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum erhält. Unabhängig davon wird GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA/Boniversum auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/Boniversum speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/Boniversum sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA/Boniversum Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen

Kredit gewähren. Die SCHUFA/Boniversum stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA/Boniversum Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA/Boniversum ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/Boniversum über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten:

SCHUFA HOLDING AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden www.schufa.de	Creditreform Boniversum GmbH Hellersbergstr. 11 41460 Neuss www.boniversum.de
---	---

## Was passiert mit Ihren Daten bei GELSEN-NET?

Die einschlägigen Rechtsgrundlagen befinden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

### 1. Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontonummer, Telefonnummer, Bankverbindung, Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann GELSEN-NET Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist.

Eine Übermittlung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist durch gesetzliche Vorschriften zugelassen oder Sie haben dem ausdrücklich und gesondert zugestimmt. Eine einmal gegebene Zustimmung kann jederzeit in schriftlicher Form oder per E-Mail widerrufen werden.

Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt, wenn nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

### 2. Verkehrsdaten

#### 2.1 Was sind Verkehrsdaten?

Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen sowie bei mobilen Anschlüssen zusätzlich die Standortdaten.

#### 2.2 Speicherung von Verkehrsdaten

Die Verkehrsdaten werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmung zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten mit Ihrer Rechnung eine detaillierte Einzelverbindungsübersicht (siehe 2.3). Mit der Löschung wird GELSEN-NET von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Speicherung der Verkehrsdaten (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen) erfolgen.

### 3. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit dies erforderlich ist, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungsererschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Auftragsformular an:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Willy-Brandt-Allee 26 | 45891 Gelsenkirchen | T 0209 7020 | F 0209 702-2100 | info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de  
Die genauen Adressen und Öffnungszeiten unserer Service Points erfährt Du unter [gelsen-net.de/servicepoints](http://gelsen-net.de/servicepoints)



**GELSEN-NET**  
100 % IT vor Ort