

## Datenschutz auf einen Blick

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

## Datenerfassung auf unserer Website

### Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

### Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

### Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

### Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

### Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

Über die Widerspruchsmöglichkeiten werden wir Sie in dieser Datenschutzerklärung informieren.

## Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

### Datenschutzerklärung

Die GELSEN-NET freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten sicher und wohl fühlen.

Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseite. Alle Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Informationspflichten gemäß Artikel 12 bis 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)) erhalten sie [hier](#).

### Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten

#### Logfiles

Bei der informatorischen Nutzung unserer Webseite, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Webseite anzuzeigen.

Wir erfahren

- Ihre IP-Adresse
- die Webseite, von der aus Sie uns besuchen
- die Webseiten, die Sie bei uns besuchen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- die übertragene Datenmenge
- wie lange die Anfrage gedauert hat
- ob der Abruf erfolgreich war
- Browsertyp/Version (z.B. Internet Explorer 11.0)
- verwendetes Betriebssystem
- Art des Geräts, mit dem Sie unsere Webseite besuchen (z.B. Handy, Tablet-Computer)

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck ihrer Erhebung erreicht ist und nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 4 Wochen der Fall.

#### Cookies, externe Inhalte und Tracking Technologien

In allen Bereichen der Webseite setzen wir sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Log-in Daten). Zum anderen dienen sie dazu, die statistischen Daten der Webseitennutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

Beim Aufruf unserer Webseiten werden Sie durch den Cookie-Datenschutzmanager über die Verwendung von unterschiedlichen Cookies informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Diesen können Sie jederzeit erneut aufrufen, um Informationen zu den verwendeten Cookie-Kategorien anzuzeigen und Ihre Präferenzen zu verwalten. Der Cookie-Datenschutzmanager ist unter "Datenschutz" aufrufbar.

Um einen technisch einwandfreien Betrieb unserer Webseite zu ermöglichen, setzen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen "zwingend erforderliche Cookies" ein, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können.

Bevor Sie nicht zugestimmt haben, setzen wir keine weiteren Cookies und verwenden keine Tracking Technologien. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Anwendung von statistischen und Drittanbieter Cookies ist Ihre Einwilligung, die Sie durch Setzen eines Häkchens in unserem Cookie-Datenschutzmanager bei dem erstmaligen Besuch unserer Webseite erteilt haben.

Wir binden in unser Onlineangebot „externe Inhalte“ wie Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken oder Videos handeln. Werden diese Inhalte aufgerufen, können Ihre Nutzungsdaten an die jeweiligen Anbieter übertragen werden. Daher können sie eingebettete Inhalte nur sehen, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Indem Sie die Nutzung der „nicht erforderlichen“ Cookies und externen Inhalte akzeptieren, willigen Sie zugleich gemäß Art. 49 Abs. 1 a) DSGVO ein, dass Ihre Daten in den USA verarbeitet werden. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof als ein Land mit einem nach EU-Standards unzureichenden Datenschutzniveau eingeschätzt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken, verarbeitet werden können.

Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Somit können Sie einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Allerdings weisen wir darauf hin, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

## Kundenexklusiv-Bereich

Zur einfachen Verwaltung Ihrer Vertragsdaten und des Aufrufs Ihrer Rechnungen bieten wir Ihnen ein Kundenportal an. Die Nutzung dieses Angebotes ist für Sie freiwillig. Um dieses zu nutzen, müssen Sie sich einmalig registrieren.

Die zur Registrierung notwendigen Daten werden im Zuge des Prozesses abgefragt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dabei handelt es sich um:

- E-Mail-Adresse
- sowie ein selbst zu wählendes Passwort

Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Onlineservice Zugangs gespeichert, bis Ihr Account gelöscht wird. Dies erfolgt automatisch, sobald die Vertragsbeziehung mit Ihnen erlischt.

In unserem Online-Servicecenter werden nur zwingend erforderliche Cookies gesetzt, die für die Funktionalität der Webseite notwendig sind. Es werden keine weiteren Cookies gesetzt.

## Google Tag Manager

Wir verwenden den Google Tag Manager auf unserer Website. Der Google Tag Manager ist ein Dienst von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), der es uns ermöglicht, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Durch den Google Tag Manager selbst werden keine personenbezogenen Daten erfasst, jedoch können die durch den Tag Manager eingebundenen Dienste Cookies setzen.

Der Google Tag Manager wird verwendet, um die Implementierung von Google Ads zu steuern und zu optimieren. Google Ads ermöglicht es uns, zielgerichtete Werbung anzuzeigen, die auf Ihren Interessen basiert. Dies geschieht durch die Analyse Ihres Nutzerverhaltens auf unserer Website.

Bitte beachten Sie, dass Google beim Einsatz von Google Ads personenbezogene Daten verarbeiten kann. Google ist dabei für die Datenverarbeitung eigenverantwortlich. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google: <https://policies.google.com/privacy>.

Die Nutzung des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie diese über unser Cookie-Banner erteilt haben. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Durch die Nutzung des Google Tag Managers und Google Ads können Daten in die USA übertragen werden. Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und bietet damit eine Garantie zur Einhaltung des europäischen Datenschutzrechts.

## Google Ads

Wir nutzen Google Ads, einen Dienst von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), um Werbeanzeigen in den Google-Suchergebnissen und auf Websites von Drittanbietern zu schalten. Google Ads ermöglicht es uns, durch sogenanntes Conversion-Tracking den Erfolg unserer Werbemaßnahmen zu messen und die Inhalte unserer Anzeigen gezielt auf Ihre Interessen zuzuschneiden.

Wenn Sie auf eine unserer Anzeigen klicken, setzt Google Ads ein Cookie auf Ihrem Gerät. Dieses Cookie speichert Informationen über Ihre Nutzung unserer Website, wie z. B. die besuchten Seiten und die Interaktionen mit unseren Produkten oder Dienstleistungen. Diese Daten werden genutzt, um Conversion-Statistiken zu erstellen und die Wirksamkeit unserer Anzeigen zu messen. Wir erhalten keine Informationen, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern Sie diese über unser Cookie-Banner erteilt haben. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die durch Google Ads erhobenen Daten können in die USA übertragen und dort gespeichert werden. Google ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert und bietet damit eine Garantie zur Einhaltung des europäischen Datenschutzrechts.

## Matomo

Mit Ihrer Einwilligung werden auf dieser Website mit Matomo, einem Open-Source Web-Analyse-Tool (<https://matomo.org>), Daten zu Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers.

Während Ihres Website-Besuchs werden folgende Daten gespeichert:

Datum und Uhrzeit von Aktivitäten, IP-Adresse (gekürzt), Kontinent, Land, Stadt, Browser, Browser-Engine, Browser-Plugin, Browser-Sprache, Betriebssystem, Gerätetyp, Gerätemarke, Gerätemodell, Auflösung, Aktionen (Seitenansicht, Ereignisse), erster Besuch, letzter Besuch, Dauer des Besuchs.

Die mit Matomo erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und auch nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auch nicht an Dritte weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

## Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter. Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z. B. E-Mail-Adressen für den Mitgliederbereich) bleiben hiervon unberührt.

## Online-Termin buchen

Mit dem Online-Terminplaner ist es uns möglich Ihnen ein Zeitfenster für eine Beratung anzubieten. Die notwendigen Daten werden im Zuge des Prozesses abgefragt. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dabei handelt es sich um:

- Name
- ggf. Kundennummer
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zeitpunkt, Datum und Themen des Termins

Die von Ihnen zum Zwecke der Terminplanung bei uns hinterlegten Daten werden von uns 4 Wochen nach Ablauf des Termins gelöscht.

## Kontaktaufnahme per Mail oder Formulare

Um eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation zu ermöglichen, bieten wir auf unserer Webseite E-Mail-Kontakte und Kontaktformulare an. Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben und verarbeitet, wenn Sie unsere Service-Angebote nutzen und zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage, Ihres Auftrags oder aus vergleichbaren Gründen. Nehmen Sie über einen dieser Kanäle Kontakt mit uns auf, so werden die von Ihnen freiwillig übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Alle nicht als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten sind dabei freiwillige Angaben.

Die uns von Ihnen übermittelten Angaben werden an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weitergeleitet und ausschließlich dazu verwendet, um Ihren jeweiligen Wunsch zu bearbeiten. Ihre Daten werden nach 4 Wochen gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine Aufbewahrung geboten ist.

Damit Ihre Daten bei der Übermittlung nicht von Unbefugten gelesen werden können, ist unser Webauftritt SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt. Dabei handelt es sich um einen modernen, zuverlässigen Internet-Sicherheitsstandard, zu erkennen am „https“ in der Adresszeile des Browsers.

Rechtgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist entweder Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO, wenn es sich bei der Kontaktaufnahme um eine Vertragsanfrage handelt oder Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wenn Ihre Anfrage ohne vertraglichen Kontext erfolgt. Dabei haben wir ein berechtigtes Interesse an der effizienten Bearbeitung Ihrer Anfrage.

## Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Wir arbeiten stets daran, unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend zu verbessern.

## Verweise auf fremde Internetseiten

Unsere Internetseiten enthalten Verweise (sog. Hyperlinks) zu Internetseiten und -angeboten Dritter. Wir sind für die Datenschutzstrategien und den Inhalt dieser fremden Internetauftritte nicht verantwortlich.

Auf unserer Website sind Links zu den Diensten Facebook, Instagram und LinkedIn eingebunden, um Beiträge dort mit anderen zu teilen. Nach dem Anklicken des Links werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen.

## Kinder

Erziehungsberechtigte sollten ihre Kinder bei deren Online-Aktivitäten begleiten. Sie sollten darauf achten, dass Kinder nicht ohne Ihre Zustimmung personenbezogene Daten an uns übermitteln. Wir fordern weder personenbezogene Daten von Kindern an, noch sammeln wir diese wissentlich oder geben sie weiter.

## Datenschutzbeauftragte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an die Beauftragte für den Datenschutz unseres Dienstleisters wenden, die mit ihrem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Sabine Bohlenz  
Willy-Brandt-Allee 26  
45891 Gelsenkirchen  
Telefon: 0209 708-788  
datenschutz(at)gelsenwasser.de