



## 10. Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis/ Sprachtelefonie (EVN)

Rechnung und EVN werden Ihnen kostenlos online in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Sie erhalten eine Nachricht, sobald diese online einsehbar sind.

Diese E-Mail wird standardmäßig an meine neue GELSEN-NET-Adresse (benutzername@gelsennet.de) geschickt.

Ich möchte, dass die E-Mail an folgende E-Mail-Adresse geschickt wird:

Ich möchte die Rechnung und ggf. den EVN nicht elektronisch, sondern postalisch an die unter 4. genannte Adresse erhalten. Dafür werden mir monatlich 3 € berechnet.

Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, besteht die Möglichkeit, die Onlinerechnung mit einer Onlinesignatur zu erhalten.

Onlinesignatur  
Vorsteuerabzugsberechtigung ist auf Verlangen von GELSEN-NET nachzuweisen.

Ich möchte einen kostenlosen EVN

Zielrufnr. unverkürzt       Zielrufnr. um 3 Stellen verkürzt

Im Falle der Beauftragung eines EVN erkläre ich, dass sämtliche Angehörige meines Haushaltes bzw. meines Gewerbebetriebes, die den Anschluss benutzen oder in Zukunft benutzen werden, über die Speicherung und Mitteilung der Verbindungsdaten unverzüglich informiert werden und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internetverbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

## 11. Aktuelle Informationen

GELSEN-NET nutzt Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für eigene Zwecke, um Sie über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Besondere Vorteile für Bestandskunden lässt GELSEN-NET Ihnen über den Newsletter zukommen. Der werblichen Nutzung für eigene Zwecke können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen widersprechen. Hierzu richten Sie Ihren Widerspruch an GELSEN-NET (Adressangaben siehe letzte Seite).

Ich bin – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass GELSEN-NET meine Rufnummer ausschließlich für eigene Zwecke nutzt, um mich über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Der Widerruf kann jederzeit, z. B. per Brief, Fax, E-Mail, erfolgen. (Adressangaben siehe letzte Seite)

## 12. Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die elektronische Auskunft (kostenlos)

(Sie können der Auskunftserteilung jederzeit widersprechen.)

- Eintrag in „Das Telefonbuch“  
 Kein Eintrag  
 Eintrag in die elektronische Auskunft  
 Eintrag ohne Adresse  
 Eintrag mit Adresse

So möchte ich zu finden sein:

(Maßgeblich für den Eintrag ist der erste Buchstabe.)

Ich habe einen speziellen Wunsch zum Telefonbucheintrag.  
(Bitte Beiblatt anfügen.)

Soweit Sie nicht widersprechen, wird über die Telefon-Auskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Name und Adresse an Dritte mitgeteilt (Inverssuche).

Ja, ich widerspreche, dass über die Telefon-Auskunft Dritten mein Name und meine Adresse gegen Angabe meiner Rufnummer mitgeteilt werden (Inverssuche). (Sie können der Inverssuche jederzeit widersprechen.)

## 13. Sonstiges

(z. B. Rechnungsadresse, Umzugsdaten, Leistungsadresse etc.)

## 14. Auftragserteilung / Erklärungen / Datenschutz

1. Mit meiner nachstehenden Unterschrift erteile ich der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH (GELSEN-NET) diesen Auftrag gemäß, den jeweils gültigen Preislisten, Leistungsbeschreibungen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Festnetz- und HighSpeed-Produkte, Besonderen Geschäftsbedingungen für optionale Hardware-Module, sowie bei Buchung von Kabel TV den Besonderen Geschäftsbedingungen (BGB) für den Dienst TV / Hörfunk und der jeweils aktuellen Programmtabelle TV / Hörfunk für Glasfaseranschlüsse. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die AGB, BGB, Leistungsbeschreibungen und aktuellen Preislisten erhalten habe. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von GELSEN-NET bestätigt wird. Es gelten die in den AGB, BGB und Leistungsbeschreibungen von GELSEN-NET aufgeführten besonderen Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen.

2. Ich erkläre hiermit, das dem gewählten Produkt entsprechende Produktinformationsblatt gemäß §1 TKTransparenzV erhalten zu haben.

3. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass GELSEN-NET die o. g. Rufnummern und Anschlüsse von meinem bisherigen Anbieter übernimmt. Ich beauftrage GELSEN-NET, meine entsprechenden Verträge mit meinem bisherigen Anbieter zu kündigen und die Koordinierung des Übernahmetermins zu veranlassen. Meinen bisherigen Anbieter bitte ich um Zusendung der Schlussrechnung.

4. Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss und/oder der BÜRCEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstr. 18, 22761 Hamburg (BÜRCEL), Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermittelt und die Auskünfte über mich von der SCHUFA/Creditreform Boniversum/BÜRCEL erhält (der konkrete Umfang dieser Einwilligung ist auf der Folgeseite abgedruckt).

5. Die Hinweise zum Datenschutz (siehe Folgeseite) inklusive der Hinweise zu den Verkehrsdaten habe ich zur Kenntnis genommen.

6. Die Informationen zum gesetzeskonformen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie nachlesen unter: [www.gelsen-net.de/datenschutz](http://www.gelsen-net.de/datenschutz)

7. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Belehrung über das Widerrufsrecht erhalten habe.

8. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) die Datenübertragungsrate des von mir gebuchten Produktes nach Schaltung meines Anschlusses überprüfen kann.

9. Ich versichere, mit meiner Unterschrift im Namen aller Anschlussinhaber zu unterzeichnen.

X

Datum, Unterschrift

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass GELSEN-NET sofort mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch GELSEN-NET mein Widerrufsrecht verliere.

X

Datum, Unterschrift

## Von GELSEN-NET auszufüllen

VOID-Nummer

## Mindestvertragslaufzeit

Bei Neuaufträgen beträgt die Mindestvertragslaufzeit für den Gesamtvertrag (Anschluss, Produkt-Module) 24 Monate. Ausnahme: HighSpeed 100 M mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit. Im Weiteren ergibt sich die Vertragslaufzeit aus den Allgemeinen bzw. Besonderen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Produkte und Module.

## Einwilligung zur Datenübermittlung an die SCHUFA / Boniversum / BÜRCEL

„Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (Boniversum) und/oder der BÜRCEL Wirtschaftsinformationen GmbH & CO. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg (BÜRCEL) oder eine andere Wirtschaftsaus-kunftei Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL erhält. Unabhängig davon wird GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die

Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten.“

SCHUFA HOLDING AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden www.schufa.de	Creditreform Boniversum GmbH Hellersbergstr. 11 41460 Neuss www.boniversum.de	BÜRCEL Wirtschafts- informationen GmbH & Co. KG Gasstr. 18 22761 Hamburg www.buergel.de
---	---	---

## Was passiert mit Ihren Daten bei GELSEN-NET?

Die einschlägigen Rechtsgrundlagen befinden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

### 1. Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegen-seitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontonummer, Telefonnummer, Bankverbindung, Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann GELSEN-NET Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist.

Eine Übermittlung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist durch gesetzliche Vorschriften zugelassen oder Sie haben dem ausdrücklich und gesondert zugestimmt. Eine einmal gegebene Zustimmung kann jederzeit in schriftlicher Form oder per E-Mail widerrufen werden.

Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt, wenn nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

### 2. Verkehrsdaten

#### 2.1 Was sind Verkehrsdaten?

Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen sowie bei mobilen Anschlüssen zusätzlich die Standortdaten.

#### 2.2 Speicherung von Verkehrsdaten

Die Verkehrsdaten werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen

Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke erforderlich oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten mit Ihrer Rechnung eine detaillierte Einzelverbindungsübersicht (siehe 2.3). Mit der Löschung wird GELSEN-NET von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Speicherung der Verkehrsdaten (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen) erfolgen.

#### 2.3 Der Einzelverbindungs-nachweis

Vor Beauftragung eines Einzelverbindungs-nachweises (EVN) für einen zukünftigen Abrechnungszeitraum haben Sie alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Speicherung der Verbindungsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Im EVN können die Zielrufnummern nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden. Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatratetarifen) sowie Gespräche zu kostenfreien Telefondiensten nicht im EVN aufgeführt, ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Verkehrsdaten von Internet- und E-Maildiensten werden gemäß der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes gespeichert. Auf dem EVN erscheinen keine Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die den grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitspflichten unterliegen.

#### 3. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit dies erforderlich ist, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungser-schleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste.

Die ausgewiesenen  
Preise enthalten  
19% Mehrwertsteuer.  
Vom 01.07. – 31.12.2020  
werden wir die Senkung  
der Mehrwertsteuer auf  
16% direkt an Sie  
weitergeben.

Senden Sie das ausgefüllte Auftragsformular bitte an:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH | Am Bugapark 1c | 45899 Gelsenkirchen

Vor Ort für Sie da – unsere Service Points:  
Gladbecker Straße 19 | 46236 Bottrop  
Cranger Straße 28 | 45894 Gelsenkirchen  
Neumarkt 1 | 45879 Gelsenkirchen  
Goethestraße 49 | 45964 Gladbeck

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Am Bugapark 1c | 45899 Gelsenkirchen  
T 0209 7020 | F 0209 702-2100  
info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de

 **GELSEN-NET**  
100% IT vor Ort

In Kooperation mit  **1&1 versatel**