

Verhaltenskodex – code of conduct

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

als regional verwurzelter Telekommunikations- und IT-Systemdienstleister tragen wir eine besondere Verantwortung – gegenüber unseren Kunden, unseren Partnern und nicht zuletzt gegenüber uns selbst. Unser Anspruch ist es, zuverlässige, sichere und zukunftsfähige Lösungen bereitzustellen. Dieses Versprechen beginnt nicht bei der Technik, sondern bei unserer Haltung.

Wir stehen für Integrität, Transparenz und verantwortungsvolles Handeln. Unsere Prinzipien sind die ethisch verantwortungsvolle, soziale und ökologische Unternehmensführung.

Die Basis unseres Handelns ist unsere Integrität und Fairness auf allen Ebenen des Miteinanders im Unternehmen.

Durch Integrität und Transparenz leisten wir gemeinsam einen wesentlichen Beitrag, um als GELSEN-NET jeden Tag unseren Kundinnen und Kunden und unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern Vertrauen und Respekt entgegenzubringen. Compliance ist für uns kein formaler Rahmen, sondern Ausdruck unserer Unternehmenskultur.

Damit verfügen wir über eine gute Ausgangslage, um die Chancen zu ergreifen, die sich aus der Digitalisierung ergeben, um diese aktiv mitzugestalten.

Dies gelingt dann, wenn wir GELSEN-NET integer und verantwortungsvoll führen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die tagtäglich - sich ihrer Verantwortung bewusst - die richtigen Entscheidungen treffen.

Der für GELSEN-NET verbindliche Verhaltenskodex zeigt uns praktische Verhaltensweisen auf. Er unterstützt uns dabei, auch in komplizierten Situationen verantwortungsbewusst zu entscheiden.

Das ist unser Anspruch: Wir sind alle gefragt. Lebt die Inhalte dieses Verhaltenskodex, jederzeit, im Umgang mit jedem Einzelnen. Es liegt in unserer Verantwortung, dass das eigene Verhalten diesen Grundsätzen und Prinzipien entspricht. Damit werden wir glaubwürdig und verlässlich. Das schafft Vertrauen und Reputation.

Unser Verhalten stützt sich jederzeit auf die geltenden Gesetze, Verordnungen und internen Regelungen. Nur die strikte Beachtung kann erhebliche rechtliche und wirtschaftliche Risiken für GELSEN-NET und damit auch für unsere Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner vermeiden.

Gemeinsam lösen wir jede Herausforderung. So gestalten wir alle gemeinsam ein gutes Heute und ein besseres Morgen für uns und die nachfolgenden Generationen.


Thomas Dettenberg
Carsten Wick

INHALTSVERZEICHNIS

1. Einleitung	4
2. Unsere Verantwortung als Teil der Gesellschaft und in Bezug auf Geschäftsbeziehungen	6
3. Unsere Verantwortung in Bezug auf den Umgang mit Informationen und Sicherheit	7
4. Unsere Verantwortung in Bezug auf die Arbeitsplätze und Umwelt	8



1. EINLEITUNG

Dieser Verhaltenskodex gibt einen Überblick über das Werteverständnis der GELSEN-NET und die Verhaltensanforderungen an ihre Beschäftigten. Bei Bedarf dienen interne Richtlinien und Regelungen der Konkretisierung. Zu diesem Werteverständnis gehören auch der gegenseitige Respekt sowie die Anerkennung und Wertschätzung im täglichen Umgang miteinander. GELSEN-NET beachtet bei der Umsetzung des Verhaltenskodexes die geltenden Rechte und Gesetze.

Der Verhaltenskodex gilt für alle gleichermaßen, Geschäftsführung, Führungskräfte, alle Mitarbeitenden. Darüber hinaus gilt er auch beispielsweise für Leiharbeitnehmende, also Personen, die funktional Mitarbeitenden gleichgestellt sind.

Den Verhaltenskodex als Anleitung zu formulieren, reicht aber nicht aus. Er muss durch Vorbilder begleitet und gestützt werden. Diese Vorbildfunktion haben in erster Linie die Führungskräfte, indem sie rechtlich einwandfreies und integrires Verhalten authentisch vorleben und gleichzeitig sicherstellen, dass die Mitarbeitenden den Verhaltenskodex und die darin beschriebenen Verhaltensanforderungen kennen und verstehen. Unser Entscheidungskompass dient uns als konkrete Arbeitshilfe, wenn wir uns fragen, wie wir uns in einer Situation verhalten sollen.

Die Inhalte und Werte enden nicht an internen Grenzen. Deswegen erwartet GELSEN-NET von ihren Lieferanten und Beratern, dass diese die hier aufgeführten Verhaltensanforderungen beachten. GELSEN-NET wirkt darauf hin, dass diese Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner zur Einhaltung dieser Verhaltensanforderungen vertraglich verpflichtet werden.

Eine Nichtbeachtung kann zu erheblichen Schäden führen, nicht nur für GELSEN-NET sondern auch für Mitarbeitende sowie für unsere Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner. Die Geschäftsführung und der Betriebsrat sind sich einig, dass Verstöße nicht toleriert werden können und wirken gemeinsam auf eine Aufklärung und Verfolgung der Verstöße hin.

Für Fragen zur Anwendung des Verhaltenskodexes in der täglichen Arbeit ist die Führungskraft erste Anlaufstelle. Schwerwiegendes Fehlverhalten muss bekannt werden, damit es zukünftig verhindert und angemessen geahndet werden kann. Hinweise auf mögliche Risiken, Regelverstöße oder Verbesserungspotenziale sollen frühzeitig angesprochen werden – konstruktiv, respektvoll und ohne Sorge vor Nachteilen. Nur so können wir uns kontinuierlich weiterentwickeln und als Unternehmen nachhaltig erfolgreich bleiben. Zur Umsetzung des Hinweisgeberschutzgesetzes gibt es die Möglichkeit zur digitalen Meldung über die Hintbox auf unserer Website.



Wir handeln respektvoll, integer und gesetzeskonform und übernehmen gemeinsam Verantwortung für unser Verhalten.



Unser Entscheidungskompass bietet uns eine konkrete Orientierung für die Frage, wie wir uns in einer bestimmten Situation verhalten sollen:

✓ WEITER	Verhalte ich mich gesetzeskonform?	✗	ENDE
✓ WEITER	Verhalte ich mich richtlinienkonform*?	✗	ENDE
	*ggf. Richtlinien zur Prüfung adressieren		
✓ WEITER	Erkenne ich bei vernünftiger Betrachtung einen Mehrwert für unser Unternehmen?	✗	ENDE

Kann ich mit meiner Entscheidung ruhig schlafen?	Dürfen es alle wissen?	Würden meine Vorgesetzten/ meine Kolleg*innen genauso entscheiden?
✓ ✓ ✓ ✓ Besteht eine verlässliche Schadensregelung im Sinne unseres Unternehmens?	Hält meine Entscheidung einer öffentlichen Prüfung stand?	✗ ✗
Wenn mindestens vier der fünf Entscheidungskriterien mit „JA!“ beantwortet wurden, ist die Entscheidung im Sinne der Wertevorstellung unseres Unternehmens.		
WEITER		ENDE

2. UNSERE VERANTWORTUNG ALS TEIL DER GESELLSCHAFT UND IN BEZUG AUF GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN

- ▶ Wir halten alle gesetzlichen, rechtlichen und internen Vorschriften ein. Wir lehnen jegliche Form korrupten Verhaltens ab und vermeiden bereits den Anschein davon.

- ▶ Es dürfen weder Mandatsträgern bzw. Angehörigen des öffentlichen Bereichs noch Entscheidungsträgern in privatwirtschaftlichen Unternehmen Vorteile angeboten, versprochen oder gewährt werden, um eine günstige Entscheidung oder günstiges Verhalten in Bezug auf GELSEN-NET zu erreichen.

- ▶ Kein Beschäftigter nimmt Vorteile an bzw. lässt sich diese versprechen, wenn dadurch der Eindruck erweckt wird, dass eine geschäftliche Beeinflussung erreicht werden kann. Wir fordern niemals einen persönlichen Vorteil für uns oder einen Dritten ein.

- ▶ Wir halten uns an die Regeln zur Vermeidung unerlaubter Beeinflussung in öffentlichen Ausschreibungsverfahren.

- ▶ Unser Bekenntnis zu fairem Wettbewerb stellt sicher, dass mit Wettbewerberinnen und Wettbewerbern sowie Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern keine wettbewerbsbeschränkenden Absprachen über Preise, Markt oder Gebietsaufteilungen getroffen werden. Dies gilt insbesondere im Rahmen von Ausschreibungen.

- ▶ Wir ergreifen alle in unserem Einflussbereich liegenden erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche zu unterbinden.

- ▶ Wir nehmen unsere soziale Verantwortung ernst. Im Rahmen der gesetzlichen und internen Regelungen fördern wir durch Kooperationen, Geld- oder Sachspenden Organisationen und Projekte aus den Bereichen Kultur, Bildung und soziale Anliegen. Spenden werden gewährt, ohne mit geschäftlichen Vorteilen gekoppelt zu werden.

- ▶ Sponsoring ist ein Element unserer Marketingstrategie. Die Maßnahmen müssen im Einklang mit den geltenden Rechten und Gesetzen stehen und transparent abgewickelt und dokumentiert werden.

- ▶ Wir erwarten, dass unsere persönlichen Interessen nicht im Konflikt mit den Interessen der GELSEN-NET stehen.



Wir stehen für gesetzestreu, integriertes und transparentes Handeln, fairen Wettbewerb und verantwortungsbewusstes Verhalten – frei von Korruption, unzulässiger Einflussnahme und Interessenkonflikten.

3. UNSERE VERANTWORTUNG IN BEZUG AUF DEN UMGANG MIT INFORMATIONEN UND SICHERHEIT

Für GELSEN-NET sind Daten- und Informationssicherheit oberste Priorität. Das belegt unsere Zertifizierung ISO 27001. Wir schützen Unternehmens-, Kunden-, Geschäftspartner- und Beschäftigtendaten mit allen geeigneten und angemessenen technischen und organisatorischen Mitteln.



ISO-Zertifizierung auf Basis des BSI IT-Grundschutzes



Wir gehen sorgfältig und verantwortungsbewusst mit personenbezogenen Daten von Kundinnen und Kunden, Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern sowie Beschäftigten um und halten uns konsequent an die Datenschutzbestimmungen.

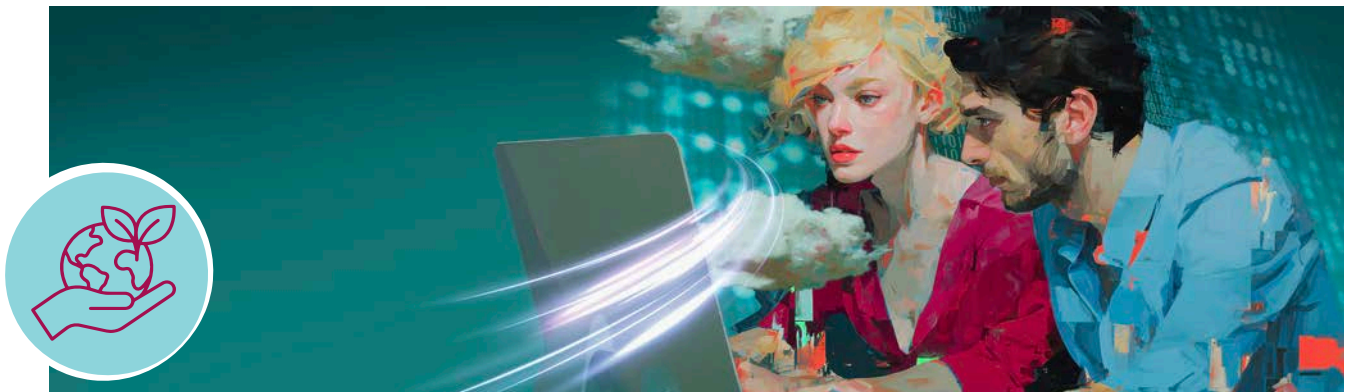
Vertrauliche Informationen behandeln wir achtsam. Um die betrieblichen Belange zu schützen, werden Informationen ausschließlich an berechtigte Empfänger kommuniziert – intern sowie extern.



4. UNSERE VERANTWORTUNG IN BEZUG AUF DIE ARBEITSPLÄTZE UND UMWELT

Wir arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeitenden in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

Wir fühlen uns in unserem Arbeitsumfeld für den Schutz von Mensch und Umwelt verantwortlich. Mit natürlichen Ressourcen gehen wir achtsam um und fördern den Einsatz jedes Einzelnen für eine nachhaltige Umwelt.



100 % IT VOR ORT

**MIT DER WELT VERNETZT –
IN GELSENKIRCHEN ZUHAUSE.**

Wir lieben gute Verbindungen.

