IT-Katastrophen überleben

Zwei echte Fälle aus der Praxis
und was wir daraus lernen müssen.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

Karsten Zygowski

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

cas data
Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!
cas data

Notfallorganisation:

- Lagefeststellung
- Datenrettung
- Analyse
- Provisorien technisch und prozessual aufbauen
- Recherche Notwendigkeiten
- Szenarien entwickeln
- Projektplan
- Koordination
- sukzessive Wiederherstellung und Wiederanlauf

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

34.000€ Dienstleistungen
15.000€ Investitionen
5 Wochen Betriebsausfall / Notbetrieb
3 weitere Monate Nacharbeiten

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!
cas data

Dieser Schaden ist nicht versichert. Es ist daher nicht möglich eine Entschädigung zu zahlen.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

Das auf dem RAID-Verbund installierte Betriebssystem, Windows Server 2012 Standard, das im September 2012 veröffentlicht wurde, war herstellerseitig zum 10.10.2023 abgekündigt. Dies bedeutet, dass herstellerseitig keine regelmäßigen Updates mehr bereitgestellt werden, der technische Support wird eingestellt. Sofern neue Betriebssystemschwachstellen erkannt werden, werden diese nicht mehr behoben. Neuinstallationen können nicht mehr nach dem geregelten Verfahren durchgeführt werden. Nach dem Stand der Technik ist somit eine Umstellung auf ein aktuelles Betriebssystem zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und der Instandhaltung der IT-Struktur erforderlich.

Die Administration der Datensicherungsroutine (Planung, Durchführung und Überwachung) war zweifelsfrei unzureichend (mangelhaft). Sie entsprach nicht den allgemein anerkannten Regeln der Technik, dem Stand der Technik und-/oder auch den Anforderungen an eine „ordnungsgemäße Datensicherung“.

cherten Inhalte sind eindeutig der VN zuzuweisen. Weitere Kenndaten belegen hinsichtlich der Geräteherstellung (und der Festplatten) ein Baujahr 2012. Im Zeitpunkt des Geräteversagens muss dementsprechend von einer Nutzungszeit von über 11 Jahren ausgegangen werden. Hinsichtlich der betriebsüblichen Nutzungszeit eines Gerätes der vorstehenden Bauart wird i.d.R. von ca. 4-5 Jahren ausgegangen, mithin liegt hier eine Überschreitung der üblichen Nutzungszeit um mehr als 100% vor.

Der sichere Weg für IT, Informationssicherheit & Datenschutz!

cas data

Markus Klaes

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

Maßnahmen

- Ausfallsicherheit herstellen,
- Notfallplan erarbeiten,
- Versicherungen prüfen.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!
cas data

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

Ihre Verantwortung:

- Sicherheitsniveau erhöhen
- alte Systeme ablösen
- „Stand der Technik“ sicherstellen
- Notfallplan erarbeiten
- Versicherungen prüfen

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!

cas data

Notfallplan

- Ein Notfallplan ist eine Sammlung von Informationen, die dazu dient, in Notfällen oder Krisensituationen als Leitfaden oder Nachschlagewerk verwendet zu werden.
- Es enthält typischerweise Prioritäten, Anleitungen, Verfahren, Kontaktdaten und relevante Informationen, die in verschiedenen Szenarien nützlich sind.

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!
cas data

Beispiel

- 1 Allgemeines zur Notfallorganisation
- 2 Kontaktdaten
- 2.1 Intern
- 2.1.1 Geschäftsführung, Betriebsleitung
- 2.1.2 IT-Verantwortliche
- 2.1.3 Facility Management, Hausmeister, Elektriker
- 2.2 Dienstleister
- 2.2.1 IT- und andere Dienstleister
- 2.2.2 Telekommunikationsunternehmen
- 2.2.3 Rechtsanwalt des Unternehmens
- 2.2.4 Versorgungsunternehmen
- 2.3 Behörden
- 2.3.1 Polizei
- 2.3.2 Datenschutzbehörde
- 3 Systemumgebung
- 3.1 Standorte / Niederlassungen
- 3.1.1 Standort 1: ...
- 3.1.2 Standort 2: ...
- 3.2 IT-Infrastruktur
- 3.2.1 Rechenzentrum / Server
- 3.2.2 Netzwerk
- 3.2.3 Internet-Anbindung
- 4 Konzeption
- 4.1 Geschäftsprozesse
- 4.2 Anwendungen
- 4.3 Kritische IT-Komponenten
- 5 Übergreifende Themen
- 5.1 Externe Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- 5.1.1 Übersicht
- 5.1.2 Information für Kunden und Geschäftspartner
- 5.1.3 Kommunikation mit Behörden
- 5.1.4 Öffentlichkeitsarbeit
- 5.1.5 Vorbereitete Texte
- 5.1.6 Empfänger
- 6 Notfall-Szenarien
- 6.1 Allgemeine Struktur
- 6.2 Großflächiger Ausfall der IT
- 6.3 Physische Beschädigung zentrale IT-Komponenten
- 6.4 Internet-Verbindung längere Zeit ausgefallen
- 6.5 Denial-of-Service-Attacke
- 6.6 Mail-Service ausgefallen
- 6.7 Möglichkeit einer Infektion mit Schadsoftware
- 6.8 Infektion mit Schadsoftware
- 6.9 Unbefugter Zugriff auf Systeme
- 6.10 Die Website des Unternehmens wurde gehackt
- 6.11 Vertretungsregelung bei Ausfall einer Schlüsselperson
- 7 Anhänge

Der sichere Weg für IT, Informationssicherheit & Datenschutz!

cas data

Mittelstand Innovativ & Digital (MID) – Digitale Sicherheit

- Welche Schwerpunkte werden gefördert?
  - Analyse des Ist Zustandes (zzgl.. Pentests, IT-Sec Audits, Notfallplan)
  - Faktor Mensch (Schulungen, Awareness Trainings, Fortbildung zum ISB)
  - Software (für den IT-Basisschutz,- Anti Viren, Anti Ransom, BackUp..)
- Fördersumme und Förderquoten
  - Maximal 15000€ - Minimal 4000 €
  - Förderquoten 50%
  - Derzeit Losverfahren

Link zum Förderportal

Der sichere Weg für IT, Informationssicherheit & Datenschutz!

cas data

Karsten Zygowski

Informationssicherheit
IT-Strategie

cas_data GmbH
Europaplatz 14
44575 Castrop-Rauxel
Deutschland
Telefon: +49 23 05 / 35 83 – 20
E-Mail: karsten.zygowski@cas-data.de
Internet: www.cas-data.de

Der sichere Weg für IT,
Informationssicherheit
& Datenschutz!