



**WIR SUCHEN
DICH!**

Mitarbeiter*in Dialogmarketing

Hybrid 45891 Gelsenkirchen, Deutschland

Als führender Glasfaseranbieter der Emscher-Lippe-Region und leistungsstarkes IT-Systemhaus ist GELSEN-NET eines der zukunftsorientierten Unternehmen aus Gelsenkirchen mit über 40 Jahren Erfahrung. Als Full-Service-Unternehmen ist GELSEN-NET in allen Bereichen der Kommunikation – IT-Netze, IT-Service und IT-Sicherheit – tätig. Mehr als 130 Mitarbeitende sichern persönlich 100 % IT vor Ort. Weitere Informationen zum Unternehmen GELSEN-NET finden sich auf unserer Homepage: www.gelsen-net.de

Bringe dich ein und lerne dazu:

- Beraten von Kund*innen zu Produkten und Dienstleistungen
- Unterstützen von Kunden*innen bei der Lösung von Problemen
- Durchführen von Verkaufsanrufen und Cross-Selling
- Bearbeiten von Kund*innenanfragen und Sicherstellen einer hohen Kund*innenzufriedenheit durch freundliche sowie hilfsbereite Kommunikation
- Erfassen und Dokumentieren von Kund*inneninformationen und -anfragen in einem CRM-System oder einer Datenbank
- Erstellen von Berichten über Anrufvolumen, Kund*innenfeedback und anderen relevanten Kennzahlen

Zeig, was du kannst:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise als Kaufmann*Kauffrau für Dialogmarketing oder eine gleichwertige kaufmännische Qualifikation
- Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich Kund*innenservice
- Fähigkeit zum kund*innenorientierten Verkaufen und zur schnellen sowie effektiven Lösungsfindung
- Ausgeprägte Kommunikationskompetenz in mündlicher und schriftlicher Form
- Sicheres und deeskalierendes Auftreten auch in herausfordernden Gesprächssituationen mit Kund*innen
- Selbständiges und strukturiertes Arbeiten

Darauf kannst du zählen:

- Lass dich von einem tariflichen Gehalt (TVÖD) und attraktiven Sozialleistungen überzeugen.
- Bei uns führt die Aufgabe – vor diesem Hintergrund arbeitest du zeitlich und örtlich flexibel.
- Mit unseren offenen und modernen Arbeitswelten regen wir kreatives und innovatives Arbeiten an.
- Familie und Beruf zu vereinen – das schaffen wir!
- Wir sorgen dafür, dass du bei uns gesundheitsförderliche Arbeitsbedingungen findest.

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle mit einer durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit von 39 Stunden in unserer Abteilung Privatkundenvertrieb. Eine Besetzung der Stelle mit Teilzeitkräften ist grundsätzlich möglich.

Wir möchten schwerbehinderte Menschen fördern und sie deshalb ausdrücklich bitten, sich zu bewerben.

Bitte bewirb dich bis zum 26. Februar 2026 unter Angabe des frühestmöglichen Einstellungstermins sowie deiner Gehaltsvorstellungen. Wir weisen darauf hin, dass nach Fristablauf eingehende Bewerbungen beim Stellenbesetzungsverfahren nicht mehrberücksichtigt werden können.