

# Auftragsformular

## Doppel-Flat classic, basic, select



### 1. Ich beauftrage folgenden Anschluss

- Doppel-Flat classic       Doppel-Flat basic       Doppel-Flat select  
24 Monate Mindestvertragslaufzeit       Doppel-Flat select  
12 Monate Mindestvertragslaufzeit

### 2. Zusätzlich buche ich folgende(s) kostenpflichtige Modul(e)

- DSL 16000  
nur bei Doppel-Flat basic buchbar

### 3. Zusätzlich buche ich folgende kostenpflichtige Hardware-Module (sämtlicher Hardwareversand ist kostenpflichtig entsprechend der jeweils aktuellen Preisliste)

Die folgende Hardware wird gegen ein monatliches Entgelt (gemäß Preisliste) für die Dauer von 24 Monaten gemietet und gilt nur in Verbindung mit der Vereinbarung einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Nach Ablauf der Mietdauer gehen die Endgeräte in das Eigentum des Kunden über. Die Zubuchung ist nicht zu „Doppel-Flat select“ mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit möglich.

- FRITZ!Box 7490 (Mietoption)       FRITZ!Box 3272 (Mietoption)  
Die folgende Hardware wird gegen einen einmaligen Kaufpreis (gem. Preisliste) an den Kunden verkauft:  
 FRITZ!Box 7490 (Kaufoption)       FRITZ!Box 3272 (Kaufoption)       FRITZ!WLAN USB-Stick N       FRITZ!WLAN Repeater 450E  
 FRITZ!Fon C4       FRITZ!DECT Repeater 100       FRITZ!Powerline Set 540E + 510E

### 4. Was wir von Ihnen wissen müssen

- Frau       Herr       Firma

Titel \_\_\_\_\_

Ort der Handelsregistereintragung \_\_\_\_\_ HRA/HRB-Nr. \_\_\_\_\_

Umsatzsteuer-ID \_\_\_\_\_ Rechtsform \_\_\_\_\_

Name, Vorname / Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer / Postfach \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \_\_\_\_\_ Rückrufnummer tagsüber / Mobil \_\_\_\_\_

Pers. PIN-Code (Kennwort) für zukünftige telefonische Änderungen; max. 15, min. 5 Zeichen.

### 5. Aktuelle Informationen

GELSEN-NET nutzt Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für eigene Zwecke, um Sie über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Besondere Vorteile für Bestandskunden lässt GELSEN-NET Ihnen über den Newsletter zukommen. Der werblichen Nutzung für eigene Zwecke können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen widersprechen. Hierzu richten Sie Ihren Widerspruch an GELSEN-NET (Adressangaben siehe letzte Seite).

- Ich bin – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass GELSEN-NET meine Rufnummer ausschließlich für eigene Zwecke nutzt, um mich über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Der Widerruf kann jederzeit, z. B. per Brief, Fax, E-Mail, erfolgen (Adressangaben siehe letzte Seite).

### 6. SEPA Lastschriftzug

GELSEN-NET akzeptiert ausschließlich das SEPA-Lastschriftzugsverfahren, daher bitten wir Sie, das beigefügte Dokument „SEPA-Lastschrift-Mandat“ auszufüllen und zu unterzeichnen.

### 7. Anschluss

Bei dieser Telefongesellschaft habe ich derzeit meinen Telefonanschluss:

Deutsche Telekom AG  
 Andere: \_\_\_\_\_

Art des vorhandenen Anschlusses:       Analog       ISDN

Anschlussinhaber (Vertragspartner) bei meinem bisherigen Anbieter:  
 Bin ich selbst (wie unter 4. angegeben)  
 Ist: \_\_\_\_\_

Name, Vorname / Firma \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer / Postfach \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) \_\_\_\_\_

-----

Kein Anschluss vorhanden, Neuanschluss gewünscht

Genauere Lage des Anschlusses (z. B. 1. Stock links) \_\_\_\_\_ Terminwunsch (TT.MM.JJJJ) \_\_\_\_\_

Name, Vorname des Vormieters, falls vorhanden \_\_\_\_\_

### 8. Vorhandene Rufnummern

Bitte geben Sie alle Rufnummern an, die übernommen werden sollen. Nicht angegebene Rufnummern werden durch uns gekündigt, und Sie erhalten neue Rufnummern.

- Alle bestehenden Rufnummern portieren (Einzelauflistung nicht notwendig, nur erste Rufnummer angeben).

Vorwahl \_\_\_\_\_ 1. Rufnummer \_\_\_\_\_

- Nur folgende Rufnummern portieren:

Vorwahl \_\_\_\_\_ 1. Rufnummer \_\_\_\_\_

2. Rufnummer \_\_\_\_\_ 3. Rufnummer \_\_\_\_\_

Bei zusätzlichen Rufnummern bitte Beiblatt anfügen.

- Ich möchte insgesamt \_\_\_\_\_ Rufnummern\*

Max. 10 Rufnummern, kostenpflichtig ab der 4. Rufnummer. Bitte entnehmen Sie die einmaligen bzw. monatlichen Preise der jeweils aktuellen Preisliste.

## 9. Rechnungsversand und Einzelverbindungsanweis/Sprachtelefonie (EVN)

Rechnung und EVN werden Ihnen kostenlos online in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Sie erhalten eine Nachricht, sobald diese online einsehbar sind.

Diese E-Mail wird standardmäßig an meine neue GELSEN-NET-Adresse (benutzername@gelsen.net.de) geschickt.

Ich möchte, dass die E-Mail an folgende E-Mail-Adresse geschickt wird:

Ich möchte die Rechnung und ggf. den EVN nicht elektronisch, sondern postalisch an die unter 4. genannte Adresse erhalten. Dafür werden mir monatlich 3€ berechnet.

Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, besteht die Möglichkeit, die Online-Rechnung mit einer Onlinesignatur zu erhalten.

Onlinesignatur  
(Vorsteuerabzugsberechtigung ist auf Verlangen von GELSEN-NET nachzuweisen.)

Ich möchte einen kostenlosen EVN

Zielrufnr. unverkürzt  Zielrufnr. um 3 Stellen verkürzt

Im Falle der Beauftragung eines EVN erkläre ich, dass sämtliche Angehörige meines Haushaltes bzw. meines Gewerbebetriebes, die den Anschluss benutzen oder in Zukunft benutzen werden, über die Speicherung und Mitteilung der Verbindungsdaten unverzüglich informiert werden und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt werden.

Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internetverbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

## 10. 0900-Rufnummernsperre

Ich möchte, dass 0900-Rufnummern von meinem Anschluss aus nicht erreichbar sind. Bitte sperren Sie kostenlos diese Rufnummern, um meinen Anschluss zu schützen.

(Weitere Sperren auf Anfrage. Das Aufheben der Sperren ist kostenpflichtig entsprechend der jeweils aktuellen Preisliste)

## 11. Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die elektronische Auskunft (kostenlos)

(Sie können der Auskunftserteilung jederzeit widersprechen.)

Kein Eintrag  Eintrag in „Das Telefonbuch“

Eintrag in die elektronische Auskunft  Eintrag mit Adresse

Eintrag ohne Adresse

So möchte ich zu finden sein: \_\_\_\_\_  
(Maßgeblich für den Eintrag ist der erste Buchstabe)

Ich habe einen speziellen Wunsch zum Telefonbucheintrag. (Bitte Beiblatt anfügen)

Soweit Sie nicht widersprechen, werden über die Telefon-Auskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer Name und Adresse an Dritte mitgeteilt (Inverssuche).

Ja, ich widerspreche, dass über die Telefon-Auskunft Dritten mein Name und meine Adresse gegen Angabe meiner Rufnummer mitgeteilt werden (Inverssuche). (Sie können der Inverssuche jederzeit widersprechen.)

## 12. Sonstiges

(z. B. Rechnungsadresse, Umzugsdaten etc.)

## 13. Auftragserteilung / Erklärungen / Datenschutz

1. Mit meiner nachstehenden Unterschrift erteile ich der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH (GELSEN-NET) diesen Auftrag gemäß den Geschäftsbedingungen (AGB, BGB für optionale Hardware-Module), den jeweiligen produktbezogenen Leistungs- und Produktbeschreibungen und jeweils gültigen Preislisten von GELSEN-NET. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Geschäftsbedingungen von GELSEN-NET, Leistungs- und Produktbeschreibungen und Preislisten erhalten habe. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von GELSEN-NET bestätigt wird. Es gelten die in den AGB und Leistungs- und Produktbeschreibungen von GELSEN-NET aufgeführten besonderen Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen.

2. Ich erkläre hiermit, das dem gewählten Produkt entsprechende Produktinformationsblatt gemäß §1 TKTransparenzV erhalten zu haben.

3. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass GELSEN-NET die o. g. Rufnummern und Anschlüsse von meinem bisherigen Anbieter übernimmt. Ich beauftrage GELSEN-NET, meine entsprechenden Verträge mit meinem bisherigen Anbieter zu kündigen und die Koordinierung des Übernahmetermins zu veranlassen. Meinen bisherigen Anbieter bitte ich um Zusendung der Schlussrechnung.

4. Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss (Boniversum) und/oder der BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstr. 18, 22761 Hamburg (BÜRGEL), Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Vertrages übermittelt und die Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum/BÜRGEL erhält (der konkrete Umfang dieser Einwilligung ist auf der Folgeseite abgedruckt).

5. Die Hinweise zum Datenschutz (siehe Folgeseite) inklusive der Hinweise zu den Verkehrsdaten habe ich zur Kenntnis genommen.

6. Die Informationen zum gesetzeskonformen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie nachlesen unter: [www.gelsen-net.de/datenschutz](http://www.gelsen-net.de/datenschutz)

7. Die Hinweise zur Mindestvertragslaufzeit (siehe Folgeseite) habe ich zur Kenntnis genommen.

8. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Belehrung über das Widerrufsrecht erhalten habe.

9. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) die Datenübertragungsrate des von mir gebuchten Produktes nach Schaltung meines Anschlusses überprüfen kann.

10. Ich versichere, mit meiner Unterschrift im Namen aller Anschlussinhaber zu unterzeichnen.

11. Ich wurde ausdrücklich darüber informiert, dass mein Anschluss auf Glasfasertechnik umgestellt wird, sobald die technischen Voraussetzungen dafür realisiert sind. Im Zuge der Umstellung erhalte ich die für den Leitungswechsel erforderlichen Endgeräte. Mir entstehen durch die Umstellung keine zusätzlichen Kosten. Ich habe die Information zur technischen Umstellung zur Kenntnis genommen und bin mit der Umstellung einverstanden.

X

Datum, Unterschrift

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass GELSEN-NET sofort mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch GELSEN-NET mein Widerrufsrecht verliere.

X

Datum, Unterschrift

## Mindestvertragslaufzeit

Bei Neuaufträgen beträgt die Mindestvertragslaufzeit für den Gesamtvertrag (Anschluss, Module und gemietete Hardware) 24 Monate. Ausnahme: Doppel-Flat select mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit. Im Weiteren ergibt sich die Vertragslaufzeit aus den Allgemeinen bzw. Besonderen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Produkte und Module. Bei Buchung von Hardware-Modulen ergibt sich die Laufzeit aus den Besonderen Geschäftsbedingungen für optionale Hardware-Module.

## Einwilligung zur Datenübermittlung an die SCHUFA / Boniversum / BÜRCEL

„Ich willige ein, dass GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr.11, 41460 Neuss (Boniversum) und/oder der BÜRCEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstr. 18, 22761 Hamburg (BÜRCEL) Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL erhält. Unabhängig davon wird GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL auch Daten aufgrund nicht-vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im europäischen Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA/Boniversum/BÜRCEL Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und

Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA / Boniversum / BÜRCEL stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA / Boniversum / BÜRCEL Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA / Boniversum / BÜRCEL ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA / Boniversum / BÜRCEL über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten:“

SCHUFA  
HOLDING AG  
Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden  
www.schufa.de

Creditreform  
Boniversum GmbH  
Hellersbergstr. 11  
41460 Neuss  
www.boniversum.de

BÜRCEL Wirtschafts-  
informationen GmbH & Co. KG  
Gasstr. 18  
22761 Hamburg  
www.buercel.de

## Was passiert mit Ihren Daten bei GELSEN-NET?

Die einschlägigen Rechtsgrundlagen befinden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

### 1. Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontennummer, Telefonnummer, Bankverbindung, Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann GELSEN-NET Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist. Eine Übermittlung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist durch gesetzliche Vorschriften zugelassen oder Sie haben dem ausdrücklich und gesondert zugestimmt. Eine einmal gegebene Zustimmung kann jederzeit in schriftlicher Form oder per E-Mail widerrufen werden. Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt, wenn nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

### 2. Verkehrsdaten

#### 2.1 Was sind Verkehrsdaten?

Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen sowie bei mobilen Anschlüssen zusätzlich die Standortdaten.

#### 2.2 Speicherung von Verkehrsdaten

Die Verkehrsdaten werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke erforderlich oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten mit Ihrer

Rechnung eine detaillierte Einzelverbindungsübersicht (siehe 2.3). Mit der Löschung wird GELSEN-NET von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Speicherung der Verkehrsdaten (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen) erfolgen.

#### 2.3 Der Einzelverbindungs nachweis

Vor Beauftragung eines Einzelverbindungs nachweises (EVN) für einen zukünftigen Abrechnungszeitraum haben Sie alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Speicherung der Verbindungsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Im EVN können die Zielrufnummern nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden. Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltspflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatratetarifen) sowie Gespräche zu kostenfreien Telefondiensten nicht im EVN aufgeführt, ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Verkehrsdaten von Internet- und E-Maildiensten werden gemäß der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes gespeichert. Auf dem EVN erscheinen keine Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die den grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitspflichten unterliegen.

### 3. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit dies erforderlich ist, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungerschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste.

## Senden Sie das ausgefüllte Auftragsformular bitte an:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH | Horster Straße 119 | 45897 Gelsenkirchen

### Vor Ort für Sie da – unsere Service Points:

Gladbecker Straße 19 | 46236 Bottrop  
Horster Straße 119 | 45897 Gelsenkirchen  
Neumarkt 1 | 45879 Gelsenkirchen  
Goethestraße 49 | 45964 Gladbeck

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Horster Straße 119 | 45897 Gelsenkirchen  
T 0209 7020 | F 0209 702-2100  
info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de

 **GELSEN-NET**  
100% IT vor Ort

In Kooperation mit  **1&1** versatel