

Produktwechselformular

Doppel-Flat classic, basic, select



Bei einem Wechsel von einem aktuell genutzten Produkt auf ein neues Produkt sowie beim Zubuchen von Modulen und Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), zu einem bestehenden Produkt gelten die abgedruckten Hinweise und Preise. Ein Produktwechsel sowie eine Modulbuchung sind grundsätzlich kostenpflichtig.

1. Ich beauftrage folgenden Anschluss

- Doppel-Flat classic Doppel-Flat basic Doppel-Flat select
24 Monate Mindestvertragslaufzeit Doppel-Flat select
12 Monate Mindestvertragslaufzeit

2. Zusätzlich buche ich folgende(s) kostenpflichtige Modul(e) (Nicht buchbar bei DSL 50 und DSL 100)

- DSL 16000
nur bei Doppel-Flat basic buchbar

3. Zusätzlich buche ich folgende kostenpflichtige Hardware-Module (sämtlicher Hardwareversand ist kostenpflichtig entsprechend der jeweils aktuellen Preisliste)

Die folgende Hardware wird gegen ein monatliches Entgelt (gemäß Preisliste) für die Dauer von 24 Monaten gemietet und gilt nur in Verbindung mit der Vereinbarung einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Nach Ablauf der Mietdauer gehen die Endgeräte in das Eigentum des Kunden über. Die Zubuchung ist nicht zu ‚Doppel-Flat select‘ mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit möglich.

- FRITZ!Box 7490 (Mietoption) FRITZ!Box 3272 (Mietoption)

Die folgende Hardware wird gegen einen einmaligen Kaufpreis (gem. Preisliste) an den Kunden verkauft:

- FRITZ!Box 7490 (Kaufoption)¹⁾ FRITZ!Box 3272 (Kaufoption) FRITZ!WLAN USB-Stick N FRITZ!WLAN Repeater 450E
 FRITZ!Fon C4 FRITZ!DECT Repeater 100 FRITZ!Powerline Set 540E + 510E

4. Ihre Daten

Kundennummer

Rufnummer des betroffenen Anschlusses (inkl. Vorwahl)

Name, Vorname des Anschlussinhabers

Telefonnummer für Rückfragen (ggf. Handy)

Lage der ersten TAE (Telekommunikationsdose)

5. Rechnungsversand

Rechnung und EVN werden Ihnen kostenlos online in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Sie erhalten eine Nachricht, sobald diese online einsehbar sind.

- Diese E-Mail wird standardmäßig an meine GELSEN-NET-Adresse (benutzername@gelsen.net.de) geschickt.
 Ich möchte, dass die E-Mail an folgende E-Mail-Adresse geschickt wird:

- Ich möchte die Rechnung und ggf. den EVN nicht elektronisch, sondern postalisch erhalten. Dafür werden mir monatlich 3 € berechnet.

Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, besteht die Möglichkeit, die Onlinesignatur mit einer Onlinesignatur zu erhalten.

- Onlinesignatur
Vorsteuerabzugsberechtigung ist auf Verlangen von GELSEN-NET nachzuweisen.

6. Nur bei Wechsel von analog zu ISDN

Bei einem ISDN-Anschluss benötigen Sie ISDN-Endgeräte. Mit einem Terminaladapter (a/b-Wandler), der im Fachhandel erhältlich ist, können vorhandene analoge Endgeräte weiter genutzt werden. In die Fritz!Box 7490 ist ein Terminaladapter bereits integriert.

Ich möchte insgesamt _____ Rufnummern.

Bei einem ISDN-Anschluss sind standardmäßig drei Rufnummern enthalten. Maximal können 10 Rufnummern vergeben werden, ab der 4. Rufnummer ist dies kostenpflichtig. Bitte entnehmen Sie die einmaligen bzw. monatlichen Preise der jeweils aktuellen Preisliste.

7. Aktuelle Informationen

GELSEN-NET nutzt Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für eigene Zwecke, um Sie über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Besondere Vorteile für Bestandskunden lässt GELSEN-NET Ihnen über den Newsletter zukommen. Der werblichen Nutzung für eigene Zwecke können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen widersprechen. Hierzu richten Sie Ihren Widerspruch an GELSEN-NET. (Adressangaben siehe letzte Seite)

- Ich bin – jederzeit widerruflich – damit einverstanden, dass GELSEN-NET meine Rufnummer ausschließlich für eigene Zwecke nutzt, um mich über ähnliche Angebote und Produkte sowie Services zu informieren. Der Widerruf kann jederzeit, z. B. per Brief, Fax, E-Mail, erfolgen. (Adressangaben siehe letzte Seite)

8. Sonstiges

9. Auftragserteilung / Erklärungen

1. Mit meiner nachstehenden Unterschrift erteile ich der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH (GELSEN-NET) diesen Auftrag gemäß den Geschäftsbedingungen (AGB, BGB für optionale Hardware-Module, den jeweiligen produktbezogenen Leistungs- und Produktbeschreibungen und jeweils gültigen Preislisten von GELSEN-NET. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Geschäftsbedingungen von GELSEN-NET, Leistungs- und Produktbeschreibungen und Preislisten erhalten habe. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von von GELSEN-NET bestätigt wird. Es gelten die in den AGB und Leistungs- und Produktbeschreibungen von GELSEN-NET aufgeführten besonderen Mindestlaufzeiten und Kündigungsfristen.

2. Ich erkläre hiermit, das dem gewählten Produkt entsprechende Produktinformationsblatt gemäß §1 TKTransparenzV erhalten zu haben.

3. Ich bevollmächtige GELSEN-NET, die in Zusammenhang mit der Umstellung erforderlichen Maßnahmen selbst zu regeln. Die Umstellung kommt zustande, wenn der Tarifwechsel von der GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH bestätigt wird. Im Übrigen gelten die Anschlussdaten des bestehenden GELSEN-NET-Telefon- und Internetanschlusses sowie die aktuell hinterlegten Daten zum Telefonbucheintrag und zum Einzelverbindungs nachweis (EVN). Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internetverbindungen, die im Rahmen einer Telefon- oder Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen insoweit werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet.

4. Die Hinweise zum Datenschutz inkl. der Hinweise zu den Verkehrsdaten (siehe Folgeseite) habe ich zur Kenntnis genommen.

5. Die Hinweise zur Mindestvertragslaufzeit (siehe Folgeseite) habe ich zur Kenntnis genommen.

6. Die Informationen zum gesetzeskonformen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie nachlesen unter: www.gelsen-net.de/datenschutz

7. Mit meiner Unterschrift erkläre ich ausdrücklich, dass ich die Belehrung über das Widerrufsrecht erhalten habe.

8. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich unter www.breitbandmessung.de die Datenübertragungsrate des von mir gebuchten Produktes nach Schaltung meines Anschlusses überprüfen kann.

9. Ich versichere, mit meiner Unterschrift im Namen aller Anschlussinhaber zu unterzeichnen.

10. Ich wurde ausdrücklich darüber informiert, dass mein Anschluss auf Glasfasertechnik umgestellt wird, sobald die technischen Voraussetzungen dafür realisiert sind. Im Zuge der Umstellung erhalte ich die für den Leitungswechsel erforderlichen Endgeräte. Mir entstehen durch die Umstellung keine zusätzlichen Kosten. Ich habe die Information zur technischen Umstellung zur Kenntnis genommen und bin mit der Umstellung einverstanden.

X

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass GELSEN-NET sofort mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch GELSEN-NET mein Widerrufsrecht verliere.

X

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

Hinweise für Produktwechsel und Modulbuchungen

Für einen Produktwechsel sowie eine Modulbuchung innerhalb der Vertragslaufzeit ist grundsätzlich die Zustimmung der GELSEN-NET erforderlich.

Eine Änderung der folgenden Kulanzregelung ist jederzeit möglich.

Preise für Produktwechsel

1. Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis¹⁾ nicht niedriger ist als der Grundpreis¹⁾ des aktuell genutzten Produktes.

9,98 € einmalig

2. Wechsel zu einem Produkt, dessen monatlicher Grundpreis¹⁾ niedriger ist als der Grundpreis¹⁾ des aktuell genutzten Produktes. Dieser Wechsel ist möglich zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrages oder, wenn die Restlaufzeit des aktuellen Vertrages weniger als 6 Monate beträgt²⁾.

29,98 € einmalig

Preise für Modulbuchungen

1. Zubuchen eines Moduls / mehrerer Module bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), vorausgesetzt, der neue monatliche Grundpreis¹⁾ ist nicht niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis¹⁾.

9,98 € einmalig

2. Zubuchen eines Moduls / mehrerer Module bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware) und der neue monatliche Grundpreis¹⁾ wird dadurch niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis¹⁾. Diese Modulbuchung ist möglich zum Ablauf der Vertragslaufzeit des aktuellen Vertrages oder, wenn die Restlaufzeit des aktuellen Vertrages weniger als 6 Monate beträgt²⁾.

29,98 € einmalig

1) Der monatliche Grundpreis setzt sich zusammen aus dem Vertragsprodukt ohne Verbindungsentgelte zzgl. des Grundpreises für eventuell gebuchte / zu buchende Module.

2) Bei einer längeren Restlaufzeit ist ein Wechsel nicht möglich.

Mindestvertragslaufzeit

Bei Neuaufträgen beträgt die Mindestvertragslaufzeit für den Gesamtvertrag (Anschluss, Module und gemietete Hardware) 24 Monate. Ausnahme: Doppel-Flat select mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit. Im Weiteren ergibt sich die Vertragslaufzeit aus den Allgemeinen bzw. Besonderen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Produkte und Module. Bei Buchung von Hardware-Modulen ergibt sich die Laufzeit aus den Besonderen Geschäftsbedingungen für optionale Hardware-Module.

Was passiert mit Ihren Daten bei GELSEN-NET?

Die einschlägigen Rechtsgrundlagen befinden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

1. Bestandsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet GELSEN-NET bzw. der Kooperationspartner die bei Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderlich sind. Zu diesen gehören z. B. Name, Anschrift, Kundennummer, Tarif, Buchungskontonummer, Telefonnummer, Bankverbindung, Geburtsdatum. Sollten Sie Mitbenutzer einrichten, so werden auch deren Daten gespeichert. Im Rahmen von Vertragsverhältnissen mit anderen Diensteanbietern kann GELSEN-NET Ihre Bestandsdaten ebenfalls erheben und verwenden soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages mit dem anderen Diensteanbieter erforderlich ist. Eine Übermittlung bzw. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist durch gesetzliche Vorschriften zugelassen oder Sie haben dem ausdrücklich und gesondert zugestimmt. Eine einmal gegebene Zustimmung kann jederzeit in schriftlicher Form oder per E-Mail widerrufen werden. Die Bestandsdaten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. gesperrt, wenn nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgesehen ist, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) oder der Abgabenordnung (AO).

2. Verkehrsdaten

2.1 Was sind Verkehrsdaten?

Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen sowie bei mobilen Anschlüssen zusätzlich die Standortdaten.

2.2 Speicherung von Verkehrsdaten

Die Verkehrsdaten werden nur dann gespeichert und verarbeitet, wenn dies zur ordnungsgemäßen Erbringung unserer Dienstleistungen sowie für Abrechnungszwecke erforderlich oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zwingend erforderlich ist. Auf Wunsch erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten mit Ihrer

Rechnung eine detaillierte Einzelverbindungsübersicht (siehe 2.3). Mit der Löschung wird GELSEN-NET von der Pflicht zur Vorlage der Verkehrsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit, wenn Sie Einwendungen gegen die Höhe der Rechnung erheben. Nur in Ausnahmefällen darf eine längere Speicherung der Verkehrsdaten (z. B. bei Störung, Missbrauch oder bei Einwendungen) erfolgen.

2.3 Der Einzelverbindungs nachweis

Vor Beauftragung eines Einzelverbindungs nachweises (EVN) für einen zukünftigen Abrechnungszeitraum haben Sie alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter über die Speicherung der Verbindungsdaten zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Im EVN können die Zielrufnummern nach Wahl des Kunden entweder vollständig oder um die letzten drei Stellen verkürzt ausgewiesen werden. Da der EVN nur dem Nachweis der entgeltpflichtigen Verbindungen dient, werden die einem Pauschalentgelt unterfallenden Verbindungen (z. B. bei Abrechnung nach Flatratetarifen) sowie Gespräche zu kostenfreien Telefondiensten nicht im EVN aufgeführt, ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Verkehrsdaten von Internet- und E-Maildiensten werden gemäß der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes gespeichert. Auf dem EVN erscheinen keine Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, in sozialen oder kirchlichen Bereichen, die den grundsätzlich anonym bleibenden Anrufern ganz oder überwiegend telefonische Beratung in seelischen oder sozialen Notlagen anbieten und die selbst oder deren Mitarbeiter insoweit besonderen Verschwiegenheitspflichten unterliegen.

3. Ausnahmen bei Störungsbeseitigung und Bekämpfung von Missbrauch

Soweit dies erforderlich ist, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungerschleichungen und sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahmen der Telekommunikationsnetze und -dienste.

Senden Sie das ausgefüllte Auftragsformular bitte an:

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH | Horster Straße 119 | 45897 Gelsenkirchen

Vor Ort für Sie da – unsere Service Points:

Gladbecker Straße 19 | 46236 Bottrop
Horster Straße 119 | 45897 Gelsenkirchen
Neumarkt 1 | 45879 Gelsenkirchen
Goethestraße 49 | 45964 Gladbeck

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
Horster Straße 119 | 45897 Gelsenkirchen
T 0209 7020 | F 0209 702-2100
info@gelsen-net.de | www.gelsen-net.de

 **GELSEN-NET**
100% IT vor Ort

In Kooperation mit 