

Datenschutz

Die Sicherheit personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder Email ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb arbeiten wir in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfährst du, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir damit umgehen.

Personenbezogene Daten

Grundsätzlich gilt für GELSEN-NET, dass der Schutz deiner persönlichen Daten für uns von höchster Bedeutung ist. Daher sammeln wir ohne deine Zustimmung über unsere Websites keinerlei personenbezogene Daten. Allein du entscheidest darüber, ob du uns, etwa im Rahmen einer Registrierung, Umfrage o. ä., diese Daten bekannt geben willst oder nicht. Falls du uns für o. g. Aktionen Daten bekannt gegeben hast, kannst du deine damit erteilte Einwilligung zur Datennutzung auch jederzeit widerrufen.

Deine personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um deine Anfrage zu beantworten, deinen Auftrag zu bearbeiten oder deinen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es weiterhin nötig sein, dass wir deine personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten, um auf deine Wünsche besser eingehen zu können. Nicht benötigte Daten werden unverzüglich gelöscht. Wir werden deine personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Keine personenbezogenen Daten

Wenn du auf unsere Websites zugreifst, werden gelegentlich automatisch (also nicht über eine Registrierung) Informationen gesammelt, die nicht einer bestimmten Person zugeordnet sind (z.B. verwendeter Internet-Browser und Betriebssystem; Domain-Name der Website, von der sie kamen; Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten). Wir verwenden diese Informationen, um die Attraktivität unserer Websites zu ermitteln und deren Inhalt zu verbessern.

Sicherheit

GELSEN-NET trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Deine Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Wenn du Fragen hinsichtlich der Verarbeitung deiner persönlichen Daten hast, kannst du dich direkt an unseren Beauftragten für den Datenschutz wenden, der mit seinem Team auch im Falle von Auskunftersuchen, Anträgen oder Beschwerden zur Verfügung steht:

Datenschutzbeauftragter

Thomas Daniel
Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Ebertstraße 30
45879 Gelsenkirchen
T 0209 7020
F 0209 702-2100
thomas.daniel@stadtwerke-gelsenkirchen.de

Öffentliches Verzeichnis

Das BDSG schreibt im § 4g vor, dass der Beauftragte für den Datenschutz jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4e verfügbar zu machen hat:

1. Name der verantwortlichen Stelle:
GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
 2. Geschäftsführer:
Thomas Dettenberg und Bernd Mensing
 3. Anschrift der verantwortlichen Stelle:
Horster Str. 119,
45897 Gelsenkirchen
 4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:
Gegenstand der Gesellschaft ist die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit und weiterer IT-Systemdienstleistungen und die Betreuung der damit in Verbindung stehenden Geschäfte. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke.
 5. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien:
Kundendaten, Mitarbeiterdaten sowie Daten von Lieferanten sofern diese zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke erforderlich sind.
 6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können:
Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften, externe Auftragnehmer entsprechend § 11 BDSG sowie externe Stellen und interne GELSEN-NET-Abteilungen zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke.
 7. Regelfristen für die Löschung der Daten:
Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 4. genannten Zwecke wegfallen.
 8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten:
Eine Übermittlung an Drittstaaten ist nicht geplant.
- GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH