

## **Direkterhebung der Daten beim Betroffenen**

### **Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH  
Horster Straße 119  
45897 Gelsenkirchen  
T 0209 7020  
F 0290 702-2100  
info@gelsen-net.de  
Geschäftsführung: Thomas Dettenberg, Carsten Wick

### **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Bestellter Datenschutzbeauftragter  
Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH  
Ebertstr. 30  
45879 Gelsenkirchen  
T 0209 954-3917  
F 0209 954-173917  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gelsenkirchen.de

### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Abschluss und Anbahnung von Verträgen über Informations- und Telekommunikationsdienstleistungen

### **Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, Mobilfunkrufnummer, E-Mail, ggfs. steuerrelevante Angaben)  
Bankverbindung  
Persönlicher PIN-Code

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern**

Die Daten werden intern im Unternehmen und an zur Vertragsabwicklung beauftragte Dritte weitergegeben, wenn und soweit dies für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten findet ferner an staatliche Stellen statt, soweit gesetzliche Übermittlungsverpflichtungen bestehen.

Eine Weitergabe an nichtöffentliche Stellen findet grundsätzlich nur dann statt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht oder der Betroffene hierzu eingewilligt hat.

### **Speicherdauer der Daten oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer**

Nach Vertragsende 10 Jahre.

Nicht vertragsrelevante Daten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

### **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Der Betroffene hat das Recht sich bei der für das Unternehmen verantwortlichen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung erforderlich.

Die Daten müssen von der betroffenen Person bereitgestellt werden, da sonst der Vertrag nicht zustande kommt und das Vertragsverhältnis nicht aufrechterhalten werden kann.

Eine automatisierte Einzelentscheidung wird bei dieser Verarbeitung nicht vorgenommen.

## **Erhebung der Daten des Betroffenen bei einem Dritten**

### **Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Stammdaten

### **Hinweis aus welcher Quelle die Daten stammen und ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen**

Katasterämter im Vertriebsgebiet

### **Rechte der betroffenen Person**

Die betroffene Person hat einen Anspruch auf Auskunft seitens der Verantwortlichen über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf die Berichtigung, der sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten. Ferner besteht ein Anspruch auf Löschung von personenbezogenen Daten, sofern die erhobenen Daten u.a. nicht mehr für den ursprünglichen Zweck der Erhebung erforderlich sind.

Ebenfalls steht der betroffenen Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie auf Datenübertragbarkeit unter den Voraussetzungen der Artikel 18 und 20 der DSGVO zu. Zudem besteht ein Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern sich die Gründe aus der besonderen persönlichen Situation der betroffenen Person ergeben und nicht zwingende Gründe der Verarbeitung entgegen stehen, die u. a. der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.  
Die Rechte sind gegenüber der verantwortlichen Stelle darzulegen.