

Direkterhebung der Daten beim Betroffenen

Kontakt Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

GELSEN-NET Kommunikationsgesellschaft mbH
Am Bugapark 1c
45899 Gelsenkirchen
T 0209 7020
F 0290 702-2100
info@gelsen-net.de
Geschäftsführung: Thomas Dettenberg, Carsten Wick

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten

Bestellter Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH
Ebertstr. 30
45879 Gelsenkirchen
T 0209 954-3917
F 0209 954-173917
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gelsenkirchen.de

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Abschluss und Anbahnung von Verträgen über Informations- und Telekommunikationsdienstleistungen

Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Stammdaten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, Mobilfunkrufnummer, E-Mail, ggfs. steuerrelevante Angaben)
Bankverbindung
Persönlicher PIN-Code

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Die Daten werden intern im Unternehmen und an zur Vertragsabwicklung beauftragte Dritte weitergegeben, wenn und soweit dies für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich ist.

Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten findet ferner an staatliche Stellen statt, soweit gesetzliche Übermittlungsverpflichtungen bestehen.

Eine Weitergabe an nichtöffentliche Stellen findet grundsätzlich nur dann statt, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht oder der Betroffene hierzu eingewilligt hat.

Speicherdauer der Daten oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer

Nach Vertragsende 10 Jahre.

Nicht vertragsrelevante Daten werden mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Der Betroffene hat das Recht sich bei der für das Unternehmen verantwortlichen Aufsichtsbehörde über eine unzulässige Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist für einen Vertragsabschluss und die Vertragsabwicklung erforderlich.

Die Daten müssen von der betroffenen Person bereitgestellt werden, da sonst der Vertrag nicht zustande kommt und das Vertragsverhältnis nicht aufrechterhalten werden kann.

Eine automatisierte Einzelentscheidung wird bei dieser Verarbeitung nicht vorgenommen.

Erhebung der Daten des Betroffenen bei einem Dritten

Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Stammdaten

Hinweis aus welcher Quelle die Daten stammen und ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen

Katasterämter im Vertriebsgebiet

Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person hat einen Anspruch auf Auskunft seitens der Verantwortlichen über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf die Berichtigung, der sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten. Ferner besteht ein Anspruch auf Löschung von personenbezogenen Daten, sofern die erhobenen Daten u.a. nicht mehr für den ursprünglichen Zweck der Erhebung erforderlich sind.

Ebenfalls steht der betroffenen Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie auf Datenübertragbarkeit unter den Voraussetzungen der Artikel 18 und 20 der DSGVO zu. Zudem besteht ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern sich die Gründe aus der besonderen persönlichen Situation der betroffenen Person ergeben und nicht zwingende Gründe der Verarbeitung entgegen stehen, die u. a. der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.
Die Rechte sind gegenüber der verantwortlichen Stelle darzulegen.