

Glasfaser Pro 1000

einmaliger Bereitstellungspreis		69,00 €
monatlicher Grundpreis	64,90 € ¹⁾	89,90 € ²⁾

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 1.000.000 kbit/s Down- und 200.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Glasfaser Pro 500

einmaliger Bereitstellungspreis		69,00 €
monatlicher Grundpreis	54,90 € ¹⁾	69,90 € ²⁾

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 500.000 kbit/s Down- und 100.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Glasfaser Pro 300

einmaliger Bereitstellungspreis		69,00 €
monatlicher Grundpreis	49,90 € ¹⁾	54,90 € ²⁾

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 300.000 kbit/s Down- und 50.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Glasfaser Pro 100

einmaliger Bereitstellungspreis		69,00 €
monatlicher Grundpreis bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit	39,90 € ¹⁾	44,90 € ²⁾
monatlicher Grundpreis bei 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit		39,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 100.000 kbit/s Down- und 40.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Preise & Tarife Glasfaser Pro



Glasfaser Pro 50

einmaliger Bereitstellungspreis	69,00 €
monatlicher Grundpreis	34,90 € ¹⁾ 39,90 €²⁾

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 50.000 kbit/s Down- und 20.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Glasfaser Pro 16

einmaliger Bereitstellungspreis	69,00 €
monatlicher Grundpreis	24,90 €

Enthaltene Leistungen und Module

Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen und drei Rufnummern	inklusive
Festnetz-Flatrate kostenlos vom Festnetz in das deutsche Festnetz telefonieren. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland, zu Sonderrufnummern werden nach gültiger Preisliste berechnet	inklusive
Internet-Flatrate Internetzugang mit bis zu 16.000 kbit/s Down- und 5.000 kbit/s Upstreamgeschwindigkeit, inkl. Internet-Flatrate	inklusive

Produkt-Modul (optional)

START – (monatlicher Grundpreis)	10,00 €
Kabelfernsehanschluss mit über 80 der beliebtesten TV-Sender , z. T. in HD-Qualität	

Service-Modul

Rundum-sorglos-Paket Pro – Leistungsumfang siehe Leistungsbeschreibung Festnetz-Produkte	79,00 €
--	---------

Hardware-Modul (optional)³⁾

FRITZ!Box 7590 AX (bei Glasfaser Pro 1000 bereits inklusive) WLAN-Router, Telefonanlage und DECT-Basisstation	
Kaufoption (einmaliger Kaufpreis)	219,90 €
Mietoption (monatlicher Mietzins) ⁴⁾	9,90 €

Sonderrufnummern

Sehen Sie bitte in die Preisliste für Sonderrufnummern.

Tarife Sprache⁵⁾

Festnetz Deutschland alle Verbindungen innerhalb Deutschlands	0,00 €
Mobil alle Verbindungen aus dem Festnetz in inländische Mobilfunknetze	0,22 €

Tarife Ausland⁵⁾

Best Global ⁶⁾	0,045 €
Global 1 ⁶⁾	0,146 €
Global 2 ⁶⁾	0,196 €
Global 3 ⁶⁾	0,524 €
Global 4 ⁶⁾	0,681 €
Global 5 ⁶⁾	1,034 €
Global 6 ⁶⁾	1,366 €

1) Aktionspreis 2) Regulärer Grundpreis 3) Ausschließlich in Verbindung mit einem Glasfaser Pro-Anschluss buchbar. Die Konfiguration der Box beinhaltet anslusspezifische Einstellungen für Internet und Telefon, diese werden exklusiv von GELSEN-NET administriert. 4) Die Mietoption ist nicht in Verbindung mit Produkten mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit erhältlich. 5) Taktung: 60/60, Preise je Minute 0–24 Uhr. 6) Für Gespräche in die Mobilfunknetze sowie zu ausländischen Servicernummern wird der Standardpreis des jeweiligen Landes zzgl. eines Aufschlags von 0,26 €/Min inkl. ges. MwSt. berechnet. Ausnahme Aufschlag Mobilfunknetze: USA, Kanada.

Länderschlüssel

Best Global

Andorra, Belgien¹⁾, China, Dänemark¹⁾, Färöer Inseln, Finnland¹⁾, Frankreich^{1) 2)}, Gibraltar, Griechenland¹⁾, Großbritannien¹⁾, Irland¹⁾, Italien¹⁾, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg¹⁾, Monaco, Niederlande¹⁾, Norwegen, Österreich¹⁾, Polen¹⁾, Portugal¹⁾, Puerto Rico, San Marino, Schweden¹⁾, Schweiz, Slowakei¹⁾, Spanien¹⁾, Tschechische Republik¹⁾, USA

Global 1

Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Estland¹⁾, Honkong, Island, Israel, Kasachstan, Kroatien, Lettland¹⁾, Malta¹⁾, Mexiko, Norfolkinseln, Slowenien, Ukraine, Ungarn¹⁾

Global 2

Ägypten, Albanien, Brasilien, Bulgarien¹⁾, Chile, Iran, Libanon, Litauen¹⁾, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Rumänien¹⁾, Russland, Serbien, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland, Zypern¹⁾

Global 3

Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate

Global 4

Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan

Global 5

Alle sonstigen Länder

Global 6

Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Französisch-Guayana, Gabun, Guantanamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

Sonstige Entgelte

Versandkostenpauschale 9,90 €

Bei Abschluss eines Neukundenauftrages wird die Versandkostenpauschale nur einmal je Anschluss fällig, auch wenn die Versendung der Hardware in mehreren Teillieferungen erfolgen muss. Bei bestehenden Verträgen wird die Versandkostenpauschale für jede Hinzubuchung eines oder mehrerer Hardware-Modules /-Module fällig.

Anschlusskosten

- Wechsel von einem anderen Anbieter zu GELSEN-NET/Neuanschluss / Anschlussübernahme durch Dritten³⁾ kostenlos
- Umzug innerhalb des mit Glasfaser Pro versorgten Gebietes von GELSEN-NET 49,90 €
- einmalige Kostenpauschale für nachträglich stornierte Umzugsaufträge durch den Kunden 29,90 €

Sonstige Entgelte

Technikerentgelte (Entstörung)

- Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung des Glasfaser Pro-Anschlusses vor Ort 59,99 €
- Entgelt für Prüfungen durch Fremdspezialisten im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung 127,60 €

Hardwareersatz 119,00 €

Ersatz der bereitgestellten Hardware aufgrund eines kundenseitig verschuldeten Defektes

Stornierungsentgelt 250,00 €

bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit

Kostenpauschale 250,00 €

wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden

Rufnummernmitnahme

bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter kostenlos

Preise für Rechnungsstellung

- Online-Rechnung, monatlich kostenlos
- Papierrechnung, monatlich 3,00 €
- Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung 6,00 €

Rücklastschrift/Verzug

- Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift. Abrechnung von Verbindungen über andere Netzbetreiber (Mehrwertdienste, 0900, Auskunftsdienste 118xy) 5,95 €
- Nicht erfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise je Lastschrift. Abrechnung aller weiteren Verbindungen und Entgelte 5,00 €
- Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, je Sperrung 20,00 €

Preise für Produktwechsel³⁾

- Wechsel zu einem Produkt, dessen zu zahlender - monatlicher Grundpreis⁴⁾ nicht niedriger ist als der Grundpreis⁴⁾ des aktuell genutzten Produktes kostenlos
- Wechsel zu einem Produkt, dessen zu zahlender - monatlicher Grundpreis⁴⁾ niedriger ist als der Grundpreis⁴⁾ des aktuell genutzten Produktes. Dieser Wechsel ist erstmals möglich zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit 29,00 €

Preise für Modulbuchungen³⁾

- Zubuchen eines Moduls bzw. von Hardware - (ausgenommen Kauf-Hardware), vorausgesetzt, der neuemonatliche Grundpreis⁴⁾ ist nicht niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis⁴⁾ kostenlos
- Zubuchen eines Moduls bzw. von Hardware (ausgenommen Kauf-Hardware), und der neue monatliche Grundpreis⁴⁾ wird dadurch niedriger als der aktuelle monatliche Grundpreis⁴⁾. Diese Modulbuchung ist erstmals möglich zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit 29,00 €

1) Für Gespräche in das Festnetz oder Mobilfunknetz eines Mitgliedstaates der EU (Intra-EU-Kommunikation) werden maximal 0,23 €/Min berechnet, sofern das aufgeführte Verbindungsentgelt in das Festnetz oder Mobilfunknetz 0,23 €/Min im Länderschlüssel, dem das Land zu geordnet ist, übersteigt. Gespräche, die von dieser Preisbegrenzung betroffen sind, werden auf der Rechnung mit dem jeweiligen Länderschlüssel und Zusatz (EU) ausgewiesen. 2) Ausgenommen Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique und Réunion. 3) Grundsätzlich Zustimmung der GELSEN-NET erforderlich. 4) Der monatliche Grundpreis setzt sich zusammen aus dem Vertragsprodukt ohne Verbindungsentgelte zzgl. des Grundpreises für eventuell gebuchte /zu buchende Module. Alle früheren Preise für Glasfaser Pro verlieren hiermit ihre Gültigkeit.



Deine persönlichen Ansprechpartner:innen

Wir sind persönlich
und telefonisch für Dich da.
Melde Dich gerne bei uns.

 0209 702-1670



team@gelsen-net.de



Andreas Böhmer

Account Manager

Ilka Malangone

Teamleiterin
Privatkundenvertrieb

Mahsun Cil

Account Manager

DEIN SMARTER ONLINE-VERTRAG

- Wir minimieren Papierverbrauch und Wartezeiten.
- Wir maximieren Preis-Leistung und Zufriedenheit.



DEINE PERSÖNLICHE BERATUNG VOR ORT

Die genauen Adressen und Öffnungszeiten unserer Service Points erfährst Du unter



VEREINBARE DEINEN WUNSCHTERMIN

Besuche uns einfach im Buchungsportal und vereinbare Deinen Wunschtermin
in unseren Service Points, am Telefon oder per Videocall (Teams) online.

